وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الشمالية
المعهد التقني الدور

الحقيبة التعليمية

القسم العلمي: الإسعاف الفوري

اسم المقرر: أخلاقيات المهنة	

المرحلة / المستوى: الثاني

الفصل الدراسي: الأول	

السنة الدراسية: 2023 - 2024

اسم المقرر:	اخلاقيات المهنة
القسم:	الإسعاف الفوري
الكلية:المعهد	المعهد التقني الدور
المرحلة / المستوى	الثاني
الفصل الدراسي:	الاول
عدد الساعات الاسبوعية:	نظري 30 عملي
عدد الوحدات الدراسية:	2
الرمز:	NTU204
نوع المادة	نظري - عملي كلهما .
هل يتوفر نظير للمقرر في الاقسام الاخرى	
اسم المقرر النظير	/
القسم	/
رمز المقرر النظير	/

معلومات تدريسي المادة

اسم مدرس (مدرسي) المقرر:	صكر عباس فاضل
اللقب العلمي:	لا يوجد
سنة الحصول على اللقب	لا يوجد
الشهادة :	ماجستير علوم حياة
سنة الحصول على الشهادة	2020
عدد سنوات الخبرة (تدريس)	3 سنة

الوصف العام للمقرر

مادة "أخلاقيات المهنة" تركز على دراسة المبادئ والقيم الأخلاقية التي توجه السلوك المهني في مختلف المجالات. تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بفهم عميق للمفاهيم الأخلاقية وكيفية تطبيقها في سياقات مهنية محددة.

الاهداف العامة

1. مفهوم الأخلاق وأهميتها : تعريف الأخلاق، وأهمية الالتزام بالقيم الأخلاقية في العمل .
2. النظريات الأخلاقية : استعراض مختلف النظريات الأخلاقية مثل النفعية، والواجبية، والأخلاق الفاضلة .
3. المسؤولية المهنية : التزامات ومسؤوليات المهنيين تجاه المجتمع والعملاء والزملاء .
4. قوانين وتشريعات المهنة : التعرف على القوانين واللوائح التي تنظم السلوك المهني .
5. اتخاذ القرار الأخلاقي : كيفية اتخاذ قرارات مهنية مبنية على أسس أخلاقية .
6. أمثلة ودراسات حالة : تحليل أمثلة ودراسات حالة عملية لمواقف أخلاقية في مهن محددة .
7. أخلاقيات البحث العلمي : المبادئ الأخلاقية التي يجب مراعاتها في البحث العلمي والتجارب .

تهدف المادة إلى تنمية الوعي الأخلاقي لدى الطلاب وتزويدهم بالأدوات اللازمة للتعامل مع التحديات الأخلاقية في مهنهم المستقبلية .

الأهداف الخاصة

الأهداف الخاصة لمادة أخلاقيات المهنة تشمل تطوير مجموعة من المهارات والمعرفة التي تمكن الطلاب من التصرف بفعالية وأخلاقية في مهنهم المستقبلية. هذه الأهداف يمكن أن تشمل:

- فهم المبادئ الأخلاقية: تمكين الطلاب من فهم المبادئ والقيم الأخلاقية الأساسية التي تحكم السلوك المهني.
- تحليل القضايا الأخلاقية: تدريب الطلاب على تحليل القضايا الأخلاقية والتحديات التي قد تواجههم في حياتهم المهنية.
- اتخاذ القرارات الأخلاقية: تزويد الطلاب بالأدوات والمنهجيات اللازمة لاتخاذ قرارات مهنية مبنية على أسس أخلاقية.
- التعرف على التشريعات والقوانين: تعريف الطلاب بالقوانين واللوائح المهنية التي تؤثر على ممارساتهم المهنية.
- تعزيز المسؤولية المهنية: تعزيز الإحساس بالمسؤولية المهنية لدى الطلاب تجاه المجتمع، والعملاء، والزملاء.
- تطوير الحس الأخلاقي: تطوير حس أخلاقي قوي يمكن الطلاب من التمييز بين ما هو صائب وما هو خاطئ في مواقف مهنية مختلفة.
- معالجة النزاعات الأخلاقية: تعليم الطلاب كيفية التعامل مع النزاعات الأخلاقية بطريقة نزيهة وعادلة.
- تعزيز الالتزام بالممارسات الأخلاقية: تعزيز الالتزام بالممارسات الأخلاقية في جميع جوانب الحياة المهنية.
- اكتساب مهارات التواصل الأخلاقي: تطوير مهارات التواصل الفعّال حول القضايا الأخلاقية مع الزملاء والعملاء وأصحاب المصلحة.

- تقدير دور الأخلاقيات في نجاح المهنة: إبراز أهمية الأخلاقيات في بناء سمعة مهنية ناجحة ومستدامة.

الأهداف السلوكية او نواتج التعلم

المهارات السلوكية لمادة أخلاقيات المهنة تهدف إلى تطوير سلوكيات مهنية تعزز الالتزام بالأخلاقيات والقيم في بيئة العمل. من بين هذه المهارات:

1. **الصدق والنزاهة** :التعامل بصدق ونزاهة في جميع الأفعال والتفاعلات المهنية.
2. **الاحترام** :إظهار الاحترام للزملاء والعملاء وجميع أصحاب المصلحة، بغض النظر عن الخلفيات أو الآراء المختلفة.
3. **المسؤولية** :تحمل المسؤولية عن القرارات والأفعال، والاعتراف بالأخطاء عند حدوثها والعمل على تصحيحها.
4. **الالتزام بالقوانين** :الالتزام بالقوانين واللوائح المهنية والسعي لفهم وتطبيق القواعد التي تحكم المهنة.
5. **الشفافية** :العمل بشفافية وتوضيح الأهداف والنوايا بوضوح لأصحاب المصلحة.
6. **السرية** :الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة واحترام خصوصية العملاء والزملاء.
7. **العدل والمساواة** :التعامل بعدل ومساواة مع الجميع دون تحيز أو تمييز.
8. **الاستماع الفعّال** :تطوير مهارات الاستماع الفعّال لفهم وجهات نظر الآخرين وتقديرها.
9. **التفكير النقدي** :القدرة على التفكير النقدي والتحليل المنطقي للقضايا الأخلاقية والمعضلات المهنية.
10. **العمل الجماعي** :العمل بفعالية كجزء من فريق، ودعم التعاون وروح العمل الجماعي.
11. **التحكم في الذات** :القدرة على التحكم في الذات، خاصة في المواقف الضاغطة أو المثيرة للنزاعات.
12. **التواصل الأخلاقي** :القدرة على التواصل بشكل واضح وصريح حول القضايا الأخلاقية وإبداء وجهات النظر بلباقة واحترام.

تطوير هذه المهارات يساعد الطلاب على التصرف بمهنية وأخلاقية في جميع جوانب حياتهم العملية.

المتطلبات السابقة

- اذكر أي متطلبات سابقة قد يحتاجها الطالب قبل التسجيل في المقرر، مثل مواد دراسية سابقة أو مهارات معينة.

الأهداف السلوكية او مخرجات التعليم الأساسية		
ت		آلية التقييم
1	التعاطف والتفهم: القدرة على فهم مشاعر واحتياجات الآخرين، والتعامل معهم بتعاطف وتفهم.تعزيز القدرة على التواصل الفعال مع أفراد من خلفيات ثقافية مختلفة بطريقة تحترم التنوع وتقدر الاختلافات. تشجيع التفكير الإبداعي والابتكار في إيجاد حلول للمشاكل الأخلاقية في العمل.	تقارير، واجبات، امتحانات نظرية شفوية وتحريرية
2	الوعي الثقافي: فهم وتقدير الفروقات الثقافية وتأثيرها على القيم والسلوكيات الأخلاقية في بيئة العمل.تقدير جهود الآخرين وتشجيع السلوكيات الأخلاقية في الزملاء وفريق العمل.القدرة على التكيف مع التغيرات والتحديات الجديدة مع الحفاظ على القيم والمبادئ الأخلاقية.	تقارير، واجبات، امتحانات نظرية شفوية وتحريرية
3	التعلم المستمر: السعي المستمر لتطوير المعرفة والمهارات المهنية والأخلاقية من خلال التعليم والتدريب المستمر.القدرة على توجيه وإرشاد الآخرين في القضايا الأخلاقية، وتقديم المشورة المهنية والنصائح الأخلاقية.القدرة على تحديد الأولويات بين الواجبات المهنية والأخلاقية بشكل يوازن بين المتطلبات المختلفة.	تقارير، واجبات، امتحانات نظرية شفوية وتحريرية
4	التقييم الذاتي: ممارسة التقييم الذاتي بشكل دوري لمراجعة السلوكيات والقرارات الأخلاقية الشخصية والمهنية.المسؤولية الاجتماعية: فهم دور المسؤولية الاجتماعية للشركات والمؤسسات والسعي للمساهمة في رفاهية المجتمع.القدرة على تقديم الدعم النفسي لزملاء العمل في مواقف الضغوط النفسية والتحديات الأخلاقية.الحفاظ على سلوكيات مهنية عالية والالتزام بالمعايير الأخلاقية في جميع جوانب العمل.تطوير مهارات التفاوض الأخلاقي لتحقيق توازن بين المصالح المختلفة بطريقة عادلة ومنصفة.	تقارير، واجبات، امتحانات نظرية شفوية وتحريرية

أساليب التدريس (حدد مجموعة متنوعة من أساليب التدريس لتناسب احتياجات الطلاب ومحتوى المقرر)

الاسلوب او الطريقة	مبررات الاختيار
1.المناقشة	تقديم الخلاصة والفهم للموضوع
2.الالقاء	اكتساب الطالب مهارة تفسير النصوص
3.المحاضرة	محدد وواضح ويطبق بسهوله وهو التقليدي
.	

الفصل الاول من المحتوى العلمي						
عنوان الفصل	الوقت					
التوزيع الزمني	النظري	العملي	العنوان الفرعي	طريقة التدريس	التقنيات	طرق القياس
الأسبوع الأول	2		**السلوك المهني – تعريفه – مفهومه – تطبيقاته العملية – العلاقة بين العاملين ورؤسائهم . مبادئ آداب المهنة في مراحل التطورات الحضارية –تاريخ التمريض – بداية التمريض – التمريض في الديانات المختلفة – التمريض في صدر الإسلام - الحضارة العربية والإسلامية .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع الثاني	2		**التمريض الحديث – التمريض في العراق – تطور المهنة – افتتاح المدارس والمعاهد والكليات الخاصة بالتمريض . الآداب المهنية والتمريض – تعريف المهنة – قواعد الآداب – قواعد الآداب المهنية – الآداب - الأخلاق .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع الثالث	2		**أهمية آداب المهنة – الصفات والأخلاق الواجب توفرها في الممرض والممرضة – الجذور التاريخية لآداب مهنة التمريض – سمات التمريض الحديث . دساتير المهنة وفوائدها – تعريف القانون – تعريف دستور آداب المهنة – فوائد دساتير المهنة .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الاسبوع الرابع	2		**قواعد خدمات التمريض – إنسانية التمريض – قانون مجلس التمريض العالمي ومسؤولية الممرضة الأساسية . الممرضة والعلاقات – علاقة الممرضة والناس – علاقة الممرضة وممارسة المهنة – علاقة الممرضة والمجتمع – علاقة الممرضة والعاملين معها – علاقة الممرضة والمهنة – علاقة الممرضة والطبيب – علاقة الممرضات فيما بينهم .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع الخامس	2		**القيم وآثارها في ممارسة المهنة – تعريف القيم – تصنيف القيم – التمريض والقيم – تكوين القيم – طرائق تكوين القيم – تأثير النمو في اكتساب القيم . تصنيف القيم – القيم النظرية – القيم الاقتصادية – القيم الجمالية – القيم الاجتماعية – القيم الدينية – القيم السياسية .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع السادس	2		**القيم الشخصية والمهنية في التمريض – أنواع القيم – القيم الشخصية للممرضة – القيم المهنية للممرضة .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع السابع	2		**العادات وأثرها في ممارسة التمريض – تعريف العادات – انواع العادات – العادات الحركية – العادات الفكرية –**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب	

			العادات الانفعالية – العادات الخلقية . العادات والتمريض – العادات الواجب الالتزام بها او تغييرها – طرائق تطوير العادات – وسائل تطوير العادات – طرائق تقويم العادات – الدين – التقاليد .		المختبرية	
الأسبوع الثامن	2		**الشخصية – معنى الشخصية – تعريف الشخصية – النظريات ذات الأهمية في دراسة الشخصية – نظرية كرنشمر – نظرية شيلرون – نظرية يونج .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع التاسع	2		**أنواع الشخصية – الانطوائية – الإنسانية – الهستيرية – الكئيبة – المتقلبة – القلقة – الو سواسية – الشكاكة – العدوانية .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع العاشر	2		**مظهر الممرضة والزى المهني للتمريض – القواعد والواجبات التي تتبعها الممرضة – الصفات الشخصية والمهنية للممرضة – المقاييس المهنية التي تتطلبها مهنة التمريض .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع الحادي عشر	2		**دور الممرضة ازاء بعض المواقف المهنية في المستشفى لبعض الممارسات – الإهمال – السقوط – الأخطاء الناتجة من إعطاء الأدوية – الإسقاط – الحروق – الانتحار – ممارسة الطب – الحفاظ على الممتلكات الشخصية للمريض – الإخفاق في الملاحظة وسجل المعلومات .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع الثاني عشر	2		**الأنظمة والتعليمات – أهمية الالتزام بتطبيق الأنظمة والتعليمات – دور الممرضة في إطاعة الأنظمة والتعليمات وتطبيقها . الصحة النفسية وكيفية الوقاية منها – تعريف الصحة النفسية – العوامل المؤثرة في توفير الصحة النفسية للفرد – هرم ماسلو – الوقاية من الأمراض النفسية – الأسس والأهداف الواجب اعتمادها كدليل لعمل الممرضة .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع الثالث عشر	2		**الصحة والسلامة المهنية للعاملين في المستشفى – تقسيم العاملين في المستشفيات – المخاطر المهنية التي تتعرض لها المجموعة الطبية . الوقاية من المخاطر المهنية – الوقاية من مخاطر العمل والحوادث – الوقاية من مخاطر التلوث الجرثومي والشعاعي – الوقاية من مخاطر العدوى للأمراض .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	
الأسبوع الرابع عشر	2		**الاتصال – أساليب الاتصال – اتصال مباشر – (فردي – جماعي) – اتصال غير مباشر – طرائق الاتصال – كيفية تواصل الممرضة مع المريض وإيصال الفكرة الصحية**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية	

			الصحيحة . سلوكية التعامل مع المريض. استقبال المريض والتعامل معه. الحفاظ على أسرار المهنة . تحديد المواعيد لمتطلبات الإجراء المطلوبة. الحفاظ على حاجيات المريض .		
الأسبوع الخامس عشر	2		**سلوكية التعامل مع الأجهزة والمعدات الطبية .الاطلاع اليومي على الأجهزة والأدوات والمحاليل .المتطلبات وتهيئتها للعمل اليومي وإدامتها وصيانتها والحفاظ عليها – تهيئة الأدوية اللازمة وحسن التصرف بها . تطبيقات في السلوك المهني في مجال التمريض .**	محاضرة	سبورة – لابتوب – اجراء التجارب المختبرية

المحتوى العلمي

الأسبوع (1) الوحدة (1)

السلوك المهني – تعريفه – مفهومه – تطبيقاته العملية – العلاقة بين العاملين ورؤسائهم

السلوك المهني

تعريفه

السلوك المهني هو مجموعة من المعايير والقيم والأخلاقيات التي تحكم تصرفات الفرد في مكان العمل. يشمل السلوك المهني الطريقة التي يتفاعل بها الأفراد مع زملائهم، رؤسائهم، والعملاء، وكذلك كيفية أدائهم لمهامهم الوظيفية.

مفهومه

مفهوم السلوك المهني يتجاوز مجرد الالتزام بالقواعد والقوانين الخاصة بالمؤسسة ليشمل أيضًا الأمانة، النزاهة، المسؤولية، والاحترام. يتميز السلوك المهني بالتركيز على الأداء العالي، التواصل الفعال، والاحترافية في جميع الأوقات.

تطبيقاته العملية

1. **الأداء اليومي** :الالتزام بالمواعيد، تنفيذ المهام بكفاءة وفعالية، وتقديم العمل بجودة عالية.
2. **التواصل** :التواصل بوضوح واحترام مع الزملاء، الرؤساء، والعملاء، سواء كان ذلك شفهيًا أو كتابيًا.
3. **السرية** :الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة المتعلقة بالعمل، العملاء، والزملاء.
4. **التعامل مع النزاعات** :التعامل مع النزاعات بطرق مهنية، واللجوء إلى حلول بناءة وسليمة.
5. **التطوير المهني** :الاستمرار في تطوير المهارات والمعرفة المهنية من خلال التعلم المستمر والتدريب.

العلاقة بين العاملين ورؤسائهم

العلاقة بين العاملين ورؤسائهم تعتمد بشكل كبير على السلوك المهني الجيد وتشتمل على العناصر التالية:

1. **الثقة والاحترام:**
   - **الثقة المتبادلة** :يجب أن يثق العاملين ورؤساؤهم ببعضهم البعض، مما يسهم في بناء بيئة عمل صحية.
   - **الاحترام المتبادل** :التعامل بالاحترام بين العاملين ورؤسائهم يعزز من روح الفريق ويقلل من التوترات.
2. **التواصل الفعال:**
   - **التواصل المفتوح** :يجب أن يكون هناك قناة تواصل مفتوحة بين العاملين والرؤساء، حيث يمكن تبادل الأفكار والملاحظات بحرية.
   - **الشفافية** :الشفافية في التواصل تساعد في توضيح الأهداف والتوقعات، مما يسهم في تحسين الأداء والإنتاجية.
3. **التوجيه والدعم:**
   - **التوجيه المهني** :الرؤساء يجب أن يقدموا التوجيه والدعم اللازمين للعاملين لمساعدتهم على تحقيق أهدافهم المهنية.

- **التشجيع والتحفيز** :تحفيز العاملين وتشجيعهم على تحسين أدائهم يمكن أن يزيد من رضاهم الوظيفي وإنتاجيتهم.

4. **التقييم والتغذية الراجعة:**
   - **التقييم الدوري** :تقديم تقييمات دورية للأداء يساعد العاملين على معرفة نقاط القوة والضعف لديهم والعمل على تحسينها.
   - **التغذية الراجعة البنّاءة** :تقديم ملاحظات بنّاءة يعزز من تطور العاملين ويساعدهم في تحقيق أداء أفضل.
5. **المساءلة والمحاسبة:**
   - **المساءلة** :يجب أن يتحمل العاملون والرؤساء المسؤولية عن أفعالهم وقراراتهم.
   - **المحاسبة** :تطبيق نظام محاسبة عادل ومنصف يضمن التزام الجميع بالقوانين والمعايير المهنية.
6. **التعاون والعمل الجماعي:**
   - **روح الفريق** :تعزيز العمل الجماعي والتعاون بين العاملين والرؤساء يسهم في تحقيق الأهداف المشتركة.
   - **حل المشكلات بشكل جماعي** :العمل معًا لحل المشكلات والتحديات يساهم في بناء بيئة عمل إيجابية ومنتجة.

باتباع هذه المبادئ وتطبيق السلوك المهني بشكل صحيح، يمكن تحقيق بيئة عمل صحية وفعالة تعزز من رضا العاملين وتحقيق الأهداف المؤسسية.

مبادئ آداب المهنة في مراحل التطورات الحضارية

مبادئ آداب المهنة هي مجموعة من القيم والمعايير التي تحكم سلوك الأفراد في ممارسة مهنهم. هذه المبادئ تطورت عبر العصور وتنوعت بتنوع الحضارات، وتشمل الأخلاقيات المهنية مثل النزاهة، الأمانة، الاحترام، والالتزام بالمعايير المهنية.

تاريخ التمريض

بداية التمريض

- **العصور القديمة** :كان التمريض موجودًا منذ العصور القديمة، حيث كان يتم تقديم الرعاية للمريض من قبل أفراد العائلة أو المجتمع. كانت النساء في الأساس هن من يقمن بهذه المهام.
- **العصور الوسطى** :تطور التمريض بشكل كبير مع إنشاء المستشفيات الأولى من قبل الرهبان والراهبات في أوروبا. كانت الرعاية تعتمد بشكل كبير على الدين والأخلاقيات الدينية.

التمريض في الديانات المختلفة

- **الإسلام** :الإسلام يشجع على العناية بالمرضى والاهتمام بالصحة. كان للنبي محمد (صلى الله عليه وسلم) وأصحابه دور كبير في نشر ثقافة العناية بالمرضى.
- **المسيحية** :لعبت الكنيسة المسيحية دورًا كبيرًا في تطوير التمريض، حيث أنشأت الأديرة والمستشفيات لتقديم الرعاية للمرضى والفقراء.

- **الهندوسية والبوذية** :ركزت هذه الديانات على العناية بالصحة والنظافة الشخصية، وكان للمعابد دور في تقديم الرعاية الصحية.

التمريض في صدر الإسلام

- **الصحابية رفيدة الأسلمية** :تعتبر أول ممرضة في الإسلام، وكانت تشارك في غزوات الرسول محمد (صلى الله عليه وسلم) وتعتني بالجرحى.
- **المستشفيات الإسلامية** :تأسست العديد من المستشفيات خلال فترة الخلافة الإسلامية، مثل البيمارستانات في بغداد ودمشق، حيث قدمت الرعاية الطبية المتقدمة للمرضى.

الحضارة العربية والإسلامية

التمريض في الحضارة العربية والإسلامية

- **التعليم والتدريب** :كان هناك اهتمام كبير بتعليم وتدريب الممرضين والممرضات في المستشفيات الإسلامية. العديد من الكتب الطبية تناولت موضوع الرعاية الصحية والتمريض.
- **المستشفيات (البيمارستانات)** :شهدت الحضارة الإسلامية تطورًا كبيرًا في نظام المستشفيات، حيث كانت البيمارستانات تقدم خدمات طبية شاملة، وكان هناك فصل بين الذكور والإناث في الأقسام الطبية.
- **الإسهامات العلمية** :قدم العلماء العرب والمسلمون إسهامات كبيرة في مجال الطب والتمريض، مثل الرازي وابن سينا، الذين كتبوا عن طرق علاج الأمراض والرعاية الصحية.

تأثير الحضارة العربية والإسلامية على التمريض

- **نقل المعرفة** :ترجمت الأعمال الطبية العربية إلى اللاتينية خلال العصور الوسطى، مما أثر بشكل كبير على تطور الطب والتمريض في أوروبا.
- **المنهج العلمي** :اعتمدت الحضارة الإسلامية على المنهج العلمي في الطب، مما أسهم في تحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير ممارسات التمريض.

الخلاصة

التمريض كمهنة تطور عبر العصور والحضارات، متأثرًا بالديانات والثقافات المختلفة. في الحضارة العربية والإسلامية، شهد التمريض تقدمًا كبيرًا بفضل الاهتمام بالتعليم والتدريب، وتأسيس المستشفيات المتقدمة، ونقل المعرفة إلى الحضارات الأخرى. مبادئ آداب المهنة كانت دائمًا جزءًا أساسيًا من ممارسة التمريض، حيث تشمل النزاهة، الأمانة، والاحترام في تقديم الرعاية الصحية.

الأسبوع (2) الوحدة (2)

التمريض الحديث – التمريض في العراق – تطور المهنة – افتتاح المدارس والمعاهد والكليات الخاصة بالتمريض.

التمريض الحديث

مفهوم التمريض الحديث

التمريض الحديث يركز على تقديم رعاية صحية شاملة ومتكاملة للمرضى، تعتمد على العلم والتكنولوجيا المتقدمة. يتميز التمريض الحديث بتقديم الرعاية المبنية على الأدلة العلمية، واستخدام التكنولوجيا الطبية الحديثة، وتقديم خدمات الرعاية الصحية المتنوعة التي تشمل الوقاية، العلاج، والتأهيل.

دور الممرض الحديث

- **الرعاية الشاملة**: تقديم رعاية شاملة تشمل الجوانب الجسدية، النفسية، والاجتماعية للمرضى.
- **التعليم والتدريب**: العمل على تثقيف المرضى وأسرهم حول حالتهم الصحية وكيفية التعامل معها.
- **التعاون مع الفرق الطبية**: العمل كجزء من فريق طبي متعدد التخصصات لتقديم الرعاية المثلى.
- **البحث العلمي**: المشاركة في الأبحاث العلمية لتحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير الممارسات التمريضية.

التمريض في العراق

تاريخ التمريض في العراق

التمريض في العراق له تاريخ طويل، حيث تأثر بالعوامل الثقافية والاجتماعية والسياسية على مر العصور. شهدت المهنة تطورات كبيرة خلال القرن العشرين، مع التركيز على تحسين التعليم والتدريب وتوفير الرعاية الصحية المتقدمة.

تطور المهنة

- **البدايات**: كان التمريض في العراق في بداياته يعتمد على الجهود الفردية والتدريب البسيط، غالبًا من خلال المستشفيات العسكرية خلال فترة الاحتلال البريطاني.
- **التطور المؤسسي**: بدأت الحكومة العراقية في تنظيم المهنة وتحسين مستوى التدريب والتعليم من خلال إنشاء المدارس والمعاهد التمريضية.

افتتاح المدارس والمعاهد والكليات الخاصة بالتمريض

المدارس والمعاهد التمريضية

- **التأسيس الأولي**: تم افتتاح أول مدرسة تمريض في العراق في الثلاثينيات من القرن العشرين، وكانت تستهدف تدريب الممرضات للعمل في المستشفيات الحكومية.
- **التوسع والتطوير**: مع مرور الوقت، زادت عدد المدارس والمعاهد التمريضية، وتم تحسين المناهج الدراسية لتواكب التطورات العالمية في مجال الرعاية الصحية.

الكليات الخاصة بالتمريض

- **الافتتاح والتطوير** :في العقود الأخيرة، تم افتتاح العديد من الكليات الخاصة بالتمريض في الجامعات العراقية، مما ساهم في رفع مستوى التعليم والتدريب التمريضي.
- **الاعتماد الأكاديمي** :بعض هذه الكليات حصلت على الاعتماد الأكاديمي من جهات دولية، مما يعكس التزامها بتقديم تعليم عالي الجودة.
- **الدراسات العليا** :تم افتتاح برامج للدراسات العليا في التمريض، مثل الماجستير والدكتوراه، لتطوير مهارات الممرضين والممرضات وزيادة عدد الكوادر المؤهلة.

التحديات والفرص

التحديات

- **النقص في الكوادر المؤهلة** :بالرغم من التطورات، لا يزال هناك نقص في عدد الممرضين والممرضات المؤهلين في العراق.
- **التمويل** :تمويل التعليم والرعاية الصحية يمكن أن يكون محدودًا، مما يؤثر على جودة التدريب والخدمات المقدمة.
- **الوضع الأمني والسياسي** :التوترات الأمنية والسياسية تؤثر على استقرار القطاع الصحي وتطويره.

الفرص

- **التكنولوجيا الحديثة** :استخدام التكنولوجيا المتقدمة في التعليم والرعاية الصحية يمكن أن يساهم في تحسين جودة التدريب والخدمات.
- **التعاون الدولي** :التعاون مع المؤسسات الدولية يمكن أن يعزز من مستوى التعليم والتدريب ويوفر فرص تبادل الخبرات.
- **الاهتمام الحكومي** :زيادة الاهتمام الحكومي بتطوير القطاع الصحي وتقديم الدعم اللازم يمكن أن يسهم في تحسين مهنة التمريض.

الخلاصة

التمريض في العراق شهد تطورات كبيرة من حيث التعليم والتدريب وتقديم الرعاية الصحية. افتتاح المدارس والمعاهد والكليات الخاصة بالتمريض ساهم في رفع مستوى التعليم والتدريب التمريضي. على الرغم من التحديات، هناك فرص كبيرة لتطوير مهنة التمريض في العراق من خلال الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة والتعاون الدولي والاهتمام الحكومي المتزايد.

الآداب المهنية والتمريض

تعريف المهنة

التمريض هو مهنة تقدم الرعاية الصحية الشاملة للمرضى، وتشمل التقييم والتخطيط والتنفيذ والتقييم للرعاية الصحية. يهدف التمريض إلى تحسين صحة الأفراد والمجتمعات، والوقاية من الأمراض، وتعزيز الشفاء والراحة.

قواعد الآداب المهنية

قواعد الآداب المهنية في التمريض تتعلق بالمعايير السلوكية والأخلاقية التي يجب على الممرضين والممرضات الالتزام بها أثناء أداء مهامهم. تشمل هذه القواعد:

1. **النزاهة والصدق:**
   - تقديم الرعاية الصحية بصدق وأمانة.
   - تجنب الكذب أو التلاعب بالمعلومات الصحية للمرضى.
2. **الاحترام والكرامة:**
   - التعامل مع جميع المرضى باحترام بغض النظر عن خلفيتهم الثقافية أو الاجتماعية أو الاقتصادية.
   - احترام حقوق المرضى في الخصوصية والسرية.
3. **المسؤولية والمساءلة:**
   - تحمل المسؤولية عن القرارات والإجراءات التمريضية المتخذة.
   - الاعتراف بالأخطاء والتعلم منها لضمان عدم تكرارها.
4. **التعاطف والرعاية:**
   - تقديم الرعاية بتعاطف وإنسانية، والاستماع إلى احتياجات المرضى ومخاوفهم.
   - بناء علاقة مهنية إيجابية مع المرضى وأسرهم.
5. **التطوير المهني المستمر:**
   - الالتزام بالتعلم المستمر وتطوير المهارات والمعرفة التمريضية.
   - متابعة الأبحاث والدراسات الجديدة في مجال الرعاية الصحية.

قواعد الآداب المهنية

1. **الالتزام بالقوانين والمعايير:**
   - الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية والدولية التي تنظم ممارسة مهنة التمريض.
   - اتباع المعايير المهنية والإرشادات الصادرة عن الهيئات المهنية.
2. **العمل الجماعي:**
   - التعاون مع الزملاء في الفريق الطبي لتحقيق أفضل رعاية ممكنة للمرضى.
   - احترام دور ومهام الأعضاء الآخرين في الفريق الطبي.
3. **التواصل الفعال:**
   - الحفاظ على تواصل مفتوح وواضح مع المرضى وأسرهم والزملاء.
   - تقديم المعلومات الصحية بطريقة واضحة ومفهومة.
4. **السرية:**
   - حماية سرية المعلومات الصحية للمرضى وعدم الكشف عنها إلا بإذن المريض أو إذا كان ذلك مطلوبًا قانونيًا.

الآداب والأخلاق

- **الآداب:**
  - تتعلق الآداب بالسلوكيات الاجتماعية المقبولة والتي تنظم تعامل الأفراد مع بعضهم البعض في المجتمع. في مجال التمريض، تشمل الآداب كيفية التفاعل مع المرضى وأسرهم وزملاء العمل بطرق تحترم القيم والتقاليد الاجتماعية.

- **الأخلاق:**
  - تتعلق الأخلاق بالمبادئ والقيم التي تحكم سلوك الأفراد وتوجه قراراتهم في مواقف مختلفة. في مجال التمريض، تتعلق الأخلاق بالمبادئ التي تحكم تقديم الرعاية الصحية، مثل العدالة، والنزاهة، والاحترام.

الخلاصة

التمريض كمهنة يتطلب الالتزام بقواعد الآداب المهنية والأخلاقية لضمان تقديم رعاية صحية عالية الجودة. تشمل هذه القواعد النزاهة، والاحترام، والمسؤولية، والتعاطف، والتطوير المهني المستمر. كما يجب على الممرضين والممرضات الالتزام بالقوانين والمعايير، والعمل الجماعي، والتواصل الفعال، وحماية سرية المعلومات. الآداب تتعلق بالسلوكيات الاجتماعية المقبولة، بينما الأخلاق تتعلق بالمبادئ والقيم التي توجه سلوك الأفراد وقراراتهم في مواقف مختلفة. الالتزام بهذه القواعد يضمن تحقيق أفضل رعاية ممكنة للمرضى ويسهم في تعزيز الثقة بين الممرضين والمرضى وأفراد المجتمع.

الأسبوع (3) الوحدة (3)

أهمية آداب المهنة – الصفات والأخلاق الواجب توفرها في المرض والمرضة – الجذور التاريخية لآداب مهنة التمريض – سمات التمريض الحديث .

أهمية آداب المهنة

آداب المهنة في التمريض تعتبر جزءًا أساسيًا لضمان تقديم رعاية صحية فعالة وآمنة. أهمية آداب المهنة تشمل:

1. **بناء الثقة**: الالتزام بآداب المهنة يساعد في بناء الثقة بين المرضى والممرضين، مما يعزز التعاون وتحسين نتائج الرعاية الصحية.
2. **حماية حقوق المرضى**: تحافظ آداب المهنة على حقوق المرضى في الخصوصية والسرية، وتضمن احترامهم وكرامتهم.
3. **تحسين جودة الرعاية**: الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية يضمن تقديم رعاية صحية عالية الجودة، مما يؤدي إلى تحسين نتائج العلاج وتقليل الأخطاء الطبية.
4. **التطوير المهني**: الالتزام بالتطوير المهني المستمر يعزز من كفاءة الممرضين والممرضات، مما يساهم في تحسين ممارسات التمريض والابتكار في تقديم الرعاية.

5. **بيئة عمل إيجابية** :يعزز الالتزام بآداب المهنة التعاون والتفاهم بين أعضاء الفريق الطبي، مما يساهم في خلق بيئة عمل إيجابية ومنتجة.

الصفات والأخلاق الواجب توفرها في الممرض والممرضة

1. **النزاهة والأمانة** :الالتزام بالصدق والنزاهة في جميع التعاملات مع المرضى والزملاء.
2. **الاحترام والكرامة** :التعامل مع جميع المرضى وأعضاء الفريق الطبي باحترام، والحفاظ على كرامتهم.
3. **التعاطف والإنسانية** :القدرة على تقديم الرعاية بتعاطف وإنسانية، وفهم مشاعر واحتياجات المرضى.
4. **المسؤولية والمساءلة** :تحمل المسؤولية عن القرارات والإجراءات المتخذة، والاعتراف بالأخطاء وتصحيحها.
5. **الكفاءة المهنية** :الالتزام بتطوير المهارات والمعرفة من خلال التعلم المستمر والتدريب.
6. **التواصل الفعال** :القدرة على التواصل بوضوح وفعالية مع المرضى وأسرهم والزملاء.
7. **السرية** :الحفاظ على سرية المعلومات الصحية للمرضى وعدم الكشف عنها دون إذن.

الجذور التاريخية لآداب مهنة التمريض

آداب مهنة التمريض لها جذور تاريخية تعود إلى العصور القديمة، حيث كانت العناية بالمرضى جزءًا من التقاليد الدينية والاجتماعية:

1. **العصور القديمة** :كانت العناية بالمرضى تقدم من قبل أفراد الأسرة أو المجتمع، وغالبًا ما كانت ترتبط بالتقاليد الدينية.
2. **العصور الوسطى** :تطور التمريض بشكل كبير مع إنشاء المستشفيات من قبل الرهبان والراهبات في أوروبا، حيث كانت الأخلاقيات الدينية توجه ممارسات التمريض.
3. **القرن التاسع عشر** :فلورنس نايتنجيل، "أم التمريض الحديث"، وضعت معايير جديدة لممارسات التمريض، بما في ذلك آداب المهنة والأخلاقيات المهنية.
4. **القرن العشرين** :تطورت آداب مهنة التمريض مع تطور الطب والرعاية الصحية، وأصبحت جزءًا من التعليم والتدريب التمريضي.

سمات التمريض الحديث

1. **الرعاية الشاملة** :تقديم رعاية شاملة تشمل الجوانب الجسدية والنفسية والاجتماعية للمرضى.
2. **التكنولوجيا الحديثة** :استخدام التكنولوجيا المتقدمة في تشخيص وعلاج المرضى، مثل الأجهزة الطبية والبرمجيات الصحية.
3. **الرعاية المبنية على الأدلة** :تقديم الرعاية الصحية استنادًا إلى الأبحاث والدراسات العلمية الحديثة.
4. **التعليم المستمر** :الالتزام بالتعليم المستمر وتطوير المهارات والمعرفة من خلال التدريب وحضور المؤتمرات والورشات.
5. **التعاون متعدد التخصصات** :العمل كجزء من فريق طبي متعدد التخصصات لتقديم رعاية صحية متكاملة.
6. **التواصل الفعال** :القدرة على التواصل بوضوح وفعالية مع المرضى وأسرهم والزملاء، وتقديم المعلومات الصحية بطريقة مفهومة.

7. **التركيز على الوقاية** :التركيز على الوقاية من الأمراض وتعزيز الصحة من خلال التثقيف الصحي والتوعية.

الخلاصة

آداب المهنة في التمريض تلعب دورًا حيويًا في تقديم رعاية صحية فعالة وآمنة. الصفات والأخلاق الواجب توفرها في الممرض والممرضة تشمل النزاهة، الاحترام، التعاطف، المسؤولية، الكفاءة، التواصل الفعال، والسرية. الجذور التاريخية لآداب مهنة التمريض تعود إلى العصور القديمة، حيث كانت تتأثر بالتقاليد الدينية والاجتماعية. سمات التمريض الحديث تشمل الرعاية الشاملة، استخدام التكنولوجيا الحديثة، الرعاية المبنية على الأدلة، التعليم المستمر، التعاون متعدد التخصصات، التواصل الفعال، والتركيز على الوقاية. الالتزام بهذه المبادئ يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية وبناء الثقة بين المرضى ومقدمي الرعاية الصحية.

دساتير المهنة وفوائدها

تعريف القانون

القانون هو مجموعة من القواعد والتشريعات التي تنظم سلوك الأفراد والجماعات في المجتمع، وتحدد الحقوق والواجبات، وتفرض العقوبات على المخالفين. القانون يهدف إلى تحقيق النظام والعدالة وحماية حقوق الأفراد والمصلحة العامة.

تعريف دستور آداب المهنة

دستور آداب المهنة هو مجموعة من المبادئ والتوجيهات التي تحدد السلوك الأخلاقي والمهني لأفراد المهنة. يتضمن هذا الدستور القيم والمعايير التي يجب أن يتبعها الممارسون لضمان تقديم خدمات عالية الجودة، والحفاظ على الثقة بين المهنيين وعملائهم أو مرضاهم. دساتير آداب المهنة تُعتبر دليلًا للسلوك المقبول وتساعد على حل النزاعات الأخلاقية التي قد تنشأ في العمل.

فوائد دساتير المهنة

1. **تحديد المعايير المهنية:**
   - يساعد دستور آداب المهنة في وضع معايير واضحة للسلوك المهني، مما يساعد الممارسين على فهم ما هو متوقع منهم وكيفية التصرف في مختلف المواقف.
2. **تعزيز الثقة والمصداقية:**
   - اتباع دساتير المهنة يعزز الثقة بين المهنيين والجمهور، حيث يضمن أن الممارسين يعملون بنزاهة واحترام للقيم الأخلاقية.
3. **حماية حقوق العملاء أو المرضى:**
   - توفر دساتير المهنة إطارًا لحماية حقوق العملاء أو المرضى، بما في ذلك الحق في الخصوصية والسرية والرعاية العادلة.
4. **إرشاد الممارسين في المواقف الصعبة:**
   - تقدم دساتير المهنة إرشادات حول كيفية التعامل مع المواقف الأخلاقية المعقدة أو النزاعات التي قد تنشأ أثناء ممارسة المهنة.
5. **تعزيز التميز المهني:**

- تشجع دساتير المهنة على التطوير المهني المستمر والتعلم، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

6. **تقليل النزاعات والمشاكل القانونية:**
   - بالالتزام بالمعايير المهنية والأخلاقية المحددة، يمكن للممارسين تقليل احتمالية النزاعات والمشاكل القانونية.
7. **تحسين بيئة العمل:**
   - تساهم دساتير المهنة في خلق بيئة عمل إيجابية ومشجعة، حيث يعرف الجميع ما هو متوقع منهم ويتعاملون بطرق محترمة ومهنية.
8. **تحقيق العدالة والمساواة:**
   - تضمن دساتير المهنة التعامل العادل والمساواة بين جميع الأفراد، سواء كانوا زملاء في العمل أو عملاء أو مرضى.

الخلاصة

دساتير المهنة تلعب دورًا حيويًا في تنظيم سلوك المهنيين وتوجيههم نحو التصرف بأخلاقيات عالية ومعايير مهنية رفيعة. هذه الدساتير تعزز الثقة بين المهنيين والجمهور، تحمي حقوق العملاء أو المرضى، تقدم إرشادات في المواقف الصعبة، تشجع على التميز المهني، تقلل النزاعات والمشاكل القانونية، وتحسن بيئة العمل. الالتزام بدستور آداب المهنة يسهم في تحقيق العدالة والمساواة، ويضمن تقديم خدمات مهنية عالية الجودة.

الأسبوع (4) الوحدة (4)

قواعد خدمات التمريض – إنسانية التمريض – قانون مجلس التمريض العالمي ومسؤولية المرضة الأساسية

قواعد خدمات التمريض

تعريف قواعد خدمات التمريض

قواعد خدمات التمريض هي مجموعة من المبادئ والتوجيهات التي تنظم ممارسة التمريض، وتحدد مسؤوليات وواجبات الممرضين والممرضات في تقديم الرعاية الصحية. هذه القواعد تهدف إلى ضمان تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة ومتسقة.

القواعد الأساسية لخدمات التمريض

1. **تقييم الحالة الصحية:**
   - جمع وتحليل المعلومات حول حالة المريض الصحية لتحديد احتياجاته.
2. **التخطيط للعناية:**
   - وضع خطة رعاية فردية تعتمد على احتياجات المريض وتحدد الأهداف والإجراءات المطلوبة لتحقيقها.
3. **تنفيذ الرعاية:**
   - تقديم الرعاية اللازمة وفقًا للخطة الموضوعة، بما في ذلك التدخلات الطبية والتمريضية.

4. **تقييم نتائج الرعاية:**
   - مراقبة وتقييم استجابة المريض للرعاية المقدمة وتعديل الخطة إذا لزم الأمر.
5. **التوثيق:**
   - توثيق كافة الإجراءات والبيانات المتعلقة بالرعاية المقدمة لضمان استمرارية الرعاية ومراجعتها عند الحاجة.
6. **التعليم والتثقيف:**
   - تعليم المرضى وأسرهم حول حالتهم الصحية وكيفية التعامل معها، بما في ذلك العناية الذاتية وإدارة العلاج.
7. **التعاون مع الفرق الطبية:**
   - العمل بتنسيق مع باقي أعضاء الفريق الطبي لضمان تقديم رعاية متكاملة وشاملة.
8. **الالتزام بالقوانين والمعايير:**
   - اتباع القوانين واللوائح والمعايير المهنية المحلية والدولية التي تنظم ممارسة مهنة التمريض.

إنسانية التمريض

تعريف إنسانية التمريض

إنسانية التمريض تعني تقديم الرعاية الصحية بإنسانية وتعاطف واحترام لكرامة الإنسان. إنها تشمل التعامل مع المرضى كأفراد ذوي قيمة وحقوق، وفهم احتياجاتهم الجسدية والنفسية والاجتماعية.

عناصر إنسانية التمريض

1. **التعاطف:**
   - القدرة على فهم مشاعر المرضى ومخاوفهم والتعامل معهم بلطف ورعاية.
2. **الاحترام:**
   - احترام كرامة المرضى وحقوقهم، بغض النظر عن خلفياتهم الثقافية أو الاجتماعية أو الاقتصادية.
3. **الاستماع:**
   - الاستماع بفعالية إلى احتياجات المرضى ومخاوفهم وتقديم الدعم اللازم.
4. **الصبر:**
   - التعامل بصبر مع المرضى، خاصة في الحالات التي تتطلب وقتًا وجهدًا إضافيين.
5. **التواصل:**
   - الحفاظ على تواصل مفتوح وواضح مع المرضى وأسرهم، وتقديم المعلومات الصحية بطريقة مفهومة.

قانون مجلس التمريض العالمي ومسؤولية الممرضة الأساسية

تعريف قانون مجلس التمريض العالمي

قانون مجلس التمريض العالمي هو مجموعة من المبادئ والمعايير التي وضعتها الهيئة الدولية للممرضين والممرضات (ICN) لتنظيم ممارسات التمريض على مستوى عالمي. يهدف هذا القانون إلى توحيد الممارسات التمريضية وتحسين جودة الرعاية الصحية حول العالم.

مسؤولية الممرضة الأساسية وفقًا لقانون مجلس التمريض العالمي

1. **حماية صحة المرضى:**
   - تقديم الرعاية الصحية اللازمة لحماية وتحسين صحة المرضى.
2. **الالتزام بالأخلاقيات المهنية:**
   - الالتزام بالمعايير الأخلاقية في جميع جوانب الرعاية الصحية، بما في ذلك النزاهة، الأمانة، والسرية.
3. **التطوير المهني المستمر:**
   - السعي المستمر لتطوير المهارات والمعرفة من خلال التعليم والتدريب المستمر.
4. **التعاون مع الفرق الطبية:**
   - العمل بتنسيق وتعاون مع باقي أعضاء الفريق الطبي لضمان تقديم رعاية متكاملة وشاملة.
5. **التعليم والتثقيف الصحي:**
   - تعليم المرضى وأسرهم حول حالتهم الصحية وكيفية التعامل معها، وتعزيز الوعي الصحي في المجتمع.
6. **الدفاع عن حقوق المرضى:**
   - الدفاع عن حقوق المرضى في الحصول على رعاية صحية آمنة وفعالة، وحمايتهم من أي إساءة أو تمييز.
7. **المساهمة في تحسين الرعاية الصحية:**
   - المساهمة في تحسين نظم الرعاية الصحية من خلال المشاركة في الأبحاث والمبادرات الصحية.

الخلاصة

قواعد خدمات التمريض وإنسانية التمريض وقانون مجلس التمريض العالمي كلها تعمل معًا لضمان تقديم رعاية صحية عالية الجودة وآمنة ومبنية على التعاطف والاحترام. الالتزام بهذه المبادئ يساهم في تحسين صحة المرضى ورفاهيتهم، ويعزز الثقة في مهنة التمريض. مسؤولية الممرضة الأساسية تشمل حماية صحة المرضى، الالتزام بالأخلاقيات المهنية، التعاون مع الفرق الطبية، التعليم والتثقيف الصحي، الدفاع عن حقوق المرضى، والمساهمة في تحسين نظم الرعاية الصحية.

الممرضة والعلاقات

1.علاقة الممرضة بالناس

العلاقة مع المرضى:

- **التعاطف والاحترام** :يجب أن تتعامل الممرضة مع المرضى بتعاطف واحترام، مستمعةً لمشاعرهم واحتياجاتهم الصحية.
- **الشفافية والتواصل الفعال** :تقديم معلومات واضحة وصحيحة عن حالة المريض وخطة العلاج.
- **الخصوصية والسرية** :احترام خصوصية المرضى والحفاظ على سرية المعلومات الطبية.

العلاقة مع أسر المرضى:

- **الدعم العاطفي** :تقديم الدعم العاطفي لأسر المرضى ومساعدتهم في فهم حالة المريض وكيفية تقديم الدعم المنزلي.
- **التثقيف الصحي** :تثقيف الأسر حول كيفية العناية بالمرضى بعد الخروج من المستشفى.

2.علاقة الممرضة بممارسة المهنة

- **الاحترافية** :الالتزام بمعايير المهنية والأخلاقيات التمريضية في جميع الأوقات.
- **التطوير المهني** :السعي المستمر لتطوير المعرفة والمهارات من خلال التعليم والتدريب المستمر.
- **المسؤولية والمساءلة** :تحمل المسؤولية عن القرارات والإجراءات التمريضية والاعتراف بالأخطاء.

3.علاقة الممرضة بالمجتمع

- **التثقيف الصحي** :المشاركة في برامج التثقيف الصحي والتوعية في المجتمع.
- **التطوع** :الانخراط في الأنشطة التطوعية والمبادرات الصحية التي تهدف إلى تحسين الصحة العامة.
- **القدوة الحسنة** :تقديم نموذج إيجابي في المجتمع من خلال الالتزام بالأخلاقيات والمبادئ الصحية.

4.علاقة الممرضة بالعاملين معها

- **التعاون والتنسيق** :العمل بروح الفريق والتعاون مع زملاء العمل لضمان تقديم رعاية صحية شاملة.
- **الاحترام المتبادل** :احترام دور ومهام الآخرين وتقديم الدعم والمساعدة عند الحاجة.
- **التواصل الفعال** :الحفاظ على قنوات تواصل مفتوحة وفعالة لتجنب سوء الفهم وتحسين جودة الرعاية الصحية.

5.علاقة الممرضة بالمهنة

- **الالتزام بالمبادئ** :الالتزام بالمبادئ والأخلاقيات المهنية التي توجه ممارسة التمريض.
- **الدفاع عن المهنة** :الدفاع عن حقوق الممرضات والمهنة، والمشاركة في الجمعيات والنقابات المهنية.
- **الابتكار والتطوير** :المساهمة في تطوير مهنة التمريض من خلال الابتكار والبحث العلمي.

6.علاقة الممرضة بالطبيب

- **التعاون والشراكة** :العمل بتنسيق وتعاون مع الأطباء لضمان تقديم رعاية صحية متكاملة.
- **التواصل المفتوح** :الحفاظ على تواصل فعال مع الأطباء لنقل المعلومات المهمة حول حالة المرضى.
- **الاحترام المتبادل** :احترام دور الأطباء وخبراتهم، وفي المقابل، التوقع بأن يكون هناك احترام متبادل لدور الممرضات ومهاراتهن.

7.علاقة الممرضات فيما بينهم

- **التعاون والدعم** :تقديم الدعم والتعاون بين الزملاء لتسهيل العمل اليومي وتحسين جودة الرعاية.
- **المشاركة في التعليم المستمر** :تشجيع التعليم المستمر وتبادل المعرفة والخبرات بين الممرضات.
- **الاحترام المتبادل** :احترام خبرات وآراء الزملاء وتعزيز بيئة عمل إيجابية.

الخلاصة

العلاقات المتعددة التي تشارك فيها الممرضة تلعب دورًا حيويًا في تعزيز جودة الرعاية الصحية وضمان تقديم خدمات صحية فعالة وآمنة. هذه العلاقات تشمل التفاعل مع المرضى وأسرهم، التعاون مع الفرق الطبية، والمشاركة في المجتمع، وكذلك الالتزام بمعايير وأخلاقيات المهنة. تعزيز هذه العلاقات من خلال التواصل الفعال، الاحترام المتبادل، والتعاون يسهم في تحقيق بيئة عمل إيجابية وتحسين نتائج الرعاية الصحية.

الأسبوع (5) الوحدة (5)

القيم وآثارها في ممارسة المهنة – تعريف القيم – تصنيف القيم – التمريض والقيم – تكوين القيم – طرائق تكوين القيم – تأثير النمو في اكتساب القيم.

القيم وآثارها في ممارسة المهنة

تعريف القيم

القيم هي المبادئ والمعتقدات الأساسية التي توجه سلوك الأفراد وتساعدهم في تحديد ما هو مهم وصحيح في حياتهم المهنية والشخصية. تمثل القيم معيارًا للسلوك المقبول وتؤثر بشكل كبير على القرارات والأفعال.

تصنيف القيم

يمكن تصنيف القيم إلى عدة أنواع، منها:

1. **القيم الشخصية:**
   - تشمل النزاهة، الصدق، الاحترام، والعدالة.
2. **القيم المهنية:**
   - تشمل الالتزام بالمعايير الأخلاقية، الكفاءة، المسؤولية، والسرية.
3. **القيم الاجتماعية:**
   - تشمل التعاون، التعاطف، المساواة، والتضامن.
4. **القيم الثقافية:**
   - تشمل الاحترام للتقاليد الثقافية والعادات الخاصة بالمجتمع.

التمريض والقيم

القيم في مهنة التمريض تلعب دورًا أساسيًا في توجيه سلوك الممرضات والممرضين وتؤثر بشكل كبير على جودة الرعاية الصحية المقدمة. القيم الأساسية في التمريض تشمل:

1. **النزاهة:**
   - الالتزام بالصدق والأمانة في جميع جوانب العمل.
2. **الاحترام:**
   - التعامل مع المرضى وزملاء العمل باحترام وكرامة.
3. **التعاطف:**
   - تقديم الرعاية برحمة وتعاطف، وفهم مشاعر واحتياجات المرضى.
4. **المسؤولية:**
   - تحمل المسؤولية عن القرارات والإجراءات المتخذة في مجال الرعاية الصحية.
5. **الالتزام المهني:**
   - الالتزام بالتطوير المهني المستمر والالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية.

تكوين القيم

القيم تتكون من خلال مجموعة من العوامل والتأثيرات، منها:

1. **التربية الأسرية:**
   - تأثير الوالدين والأسرة في تشكيل القيم الأساسية منذ الطفولة.
2. **التعليم:**
   - المدارس والمؤسسات التعليمية تلعب دورًا كبيرًا في تعزيز القيم الأخلاقية والمهنية.
3. **الثقافة والمجتمع:**
   - التقاليد الثقافية والعادات الاجتماعية تسهم في تشكيل القيم.
4. **التجارب الشخصية:**
   - التجارب الحياتية والمواقف اليومية تساعد في تعزيز أو تعديل القيم.

طرائق تكوين القيم

يمكن تعزيز وتكوين القيم من خلال:

1. **النمذجة والقدوة:**
   - مشاهدة وتقليد الأشخاص الذين يمثلون القيم الإيجابية.
2. **التعليم والتدريب:**
   - برامج التعليم والتدريب التي تركز على الأخلاقيات والقيم المهنية.
3. **التفكير النقدي والتأمل:**
   - تشجيع الأفراد على التفكير في معتقداتهم وقيمهم وكيفية تطبيقها في الحياة اليومية.
4. **المشاركة المجتمعية:**
   - الانخراط في الأنشطة المجتمعية والخيرية لتعزيز قيم التعاون والتعاطف.

تأثير النمو في اكتساب القيم

النمو والتطور الشخصي يلعبان دورًا كبيرًا في اكتساب القيم. تتطور القيم عبر مراحل النمو المختلفة من الطفولة إلى البلوغ، حيث يكتسب الأفراد قيمًا جديدة ويتعلمون كيفية تطبيقها في الحياة العملية. تأثير النمو يشمل:

1. **النضج العقلي والعاطفي:**
   - مع تقدم العمر، يصبح الأفراد أكثر قدرة على فهم القيم المعقدة وتطبيقها في مواقف حياتية مختلفة.
2. **التجارب الحياتية:**
   - التجارب والمواقف الحياتية تؤثر على كيفية تبني وتعديل القيم الشخصية والمهنية.
3. **التعليم المستمر:**
   - التعليم المستمر والتطوير المهني يساعدان في تعزيز وتحديث القيم المهنية.

الخلاصة

القيم تلعب دورًا حيويًا في توجيه سلوك الأفراد، خاصة في مهنة التمريض حيث تؤثر بشكل كبير على جودة الرعاية الصحية المقدمة. تتكون القيم من خلال التربية، التعليم، الثقافة، والتجارب الشخصية. يمكن تعزيز القيم من خلال النمذجة، التعليم، التفكير النقدي، والمشاركة المجتمعية. يتأثر اكتساب القيم بالنمو الشخصي والتجارب الحياتية، مما يساعد الأفراد على تطبيق القيم بشكل فعال في حياتهم المهنية والشخصية.

تصنيف القيم

يمكن تصنيف القيم إلى عدة أنواع وفقًا لطبيعتها ومجال تأثيرها. هنا بعض التصنيفات الرئيسية للقيم:

1.القيم النظرية

- **تعريفها**: القيم النظرية تركز على البحث عن الحقيقة والمعرفة. الأشخاص الذين يقدرون هذه القيم يميلون إلى التفكير النقدي والتحليلي ويهتمون بالعلم والتعليم والفلسفة.
- **أمثلة**: الفضول الفكري، البحث عن الحقيقة، حب التعلم، التحليل المنطقي.

2.القيم الاقتصادية

- **تعريفها**: القيم الاقتصادية تتعلق بالاستخدام الأمثل للموارد لتحقيق الربح والفعالية. الأشخاص الذين يقدرون هذه القيم يهتمون بالنجاح المالي، الكفاءة، والاستثمار.
- **أمثلة**: الربحية، الكفاءة، القيمة مقابل المال، الاستثمار الجيد، الإنتاجية.

3.القيم الجمالية

- **تعريفها**: القيم الجمالية ترتبط بالجمال والفن والتقدير للجوانب الفنية والإبداعية في الحياة. الأشخاص الذين يقدرون هذه القيم يهتمون بالجمال في الطبيعة والفنون والتصميم.
- **أمثلة**: التقدير الفني، الإبداع، الجمال، التصميم، التناغم البصري.

4.القيم الاجتماعية

- **تعريفها** :القيم الاجتماعية تتعلق بالتفاعل الاجتماعي والعلاقات بين الأفراد. الأشخاص الذين يقدرون هذه القيم يهتمون بالتعاون، التعاطف، العدالة، والعمل الجماعي.
- **أمثلة** :التعاون، العدالة الاجتماعية، التعاطف، التضامن، العلاقات الإنسانية الجيدة.

5.القيم الدينية

- **تعريفها** :القيم الدينية ترتبط بالمعتقدات الدينية والإيمان الروحي. الأشخاص الذين يقدرون هذه القيم يهتمون بالإيمان، الطقوس الدينية، الأخلاق الدينية، والخدمة الدينية.
- **أمثلة** :الإيمان بالله، الطقوس الدينية، الأخلاق الدينية، الخدمة الدينية، التقوى.

6.القيم السياسية

- **تعريفها** :القيم السياسية تتعلق بالحكم والسياسة والمشاركة المدنية. الأشخاص الذين يقدرون هذه القيم يهتمون بالسلطة، العدالة السياسية، حقوق الإنسان، والمشاركة في الحياة السياسية.
- **أمثلة** :الديمقراطية، حقوق الإنسان، العدالة السياسية، الحرية، المشاركة السياسية.

أهمية تصنيف القيم

تصنيف القيم يساعد في فهم ما يحفز الأفراد والجماعات في مختلف مجالات الحياة. يمكن أن يساهم في:

1. **التوجيه الشخصي** :مساعدة الأفراد على تحديد أولوياتهم واتخاذ قرارات تتماشى مع قيمهم الشخصية.
2. **التطوير المهني** :توفير إطار مرجعي للممارسات المهنية والأخلاقيات في مختلف المجالات.
3. **التفاعل الاجتماعي** :تحسين الفهم والتواصل بين الأفراد من خلال معرفة وتقدير قيم الآخرين.
4. **السياسات العامة** :توجيه السياسات العامة والمبادرات الاجتماعية بناءً على فهم قيم المجتمع.

الخلاصة

تصنيف القيم إلى نظرية، اقتصادية، جمالية، اجتماعية، دينية، وسياسية يساعد في توضيح مختلف الجوانب التي تؤثر على حياة الأفراد والمجتمعات. كل نوع من هذه القيم يلعب دورًا مهمًا في تشكيل السلوك والقرارات، سواء على المستوى الشخصي أو المهني أو الاجتماعي. فهم هذه القيم يمكن أن يعزز من التفاعل الإيجابي والتقدير المتبادل بين الأفراد والمجتمعات.

الأسبوع (6) الوحدة (6)

القيم الشخصية والمهنية في التمريض – أنواع القيم – القيم الشخصية للممرضة – القيم المهنية للممرضة.

القيم الشخصية والمهنية في التمريض

أنواع القيم

القيم يمكن أن تُصنف إلى نوعين رئيسيين: القيم الشخصية والقيم المهنية. كل نوع يلعب دورًا في تشكيل سلوك الأفراد وتأثيرهم في مجالات مختلفة من حياتهم.

القيم الشخصية للممرضة

القيم الشخصية هي المبادئ والأخلاقيات التي تؤثر على سلوك الأفراد في حياتهم اليومية. بالنسبة للممرضة، تشمل القيم الشخصية ما يلي:

1. **النزاهة:**
   - التصرف بأمانة وصدق في جميع الأوقات، وعدم التلاعب بالمعلومات أو تقديم وعود لا يمكن الوفاء بها.
2. **الاحترام:**
   - احترام كرامة الآخرين، بما في ذلك المرضى وزملاء العمل والأسر، والتعامل معهم بطريقة محترمة ومهذبة.
3. **التعاطف:**
   - فهم مشاعر الآخرين واستجابتهم برحمة ودعم، والقدرة على وضع النفس مكان الآخرين.
4. **الصبر:**
   - التحلي بالصبر في التعامل مع المرضى الذين قد يكون لديهم حالات صعبة أو تتطلب وقتًا طويلًا للعلاج.
5. **العمل الجاد:**
   - الالتزام بالعمل بكفاءة وجدية، والسعي لتحقيق أفضل النتائج في تقديم الرعاية الصحية.
6. **المرونة:**
   - القدرة على التكيف مع التغيرات والضغوط في بيئة العمل بشكل إيجابي وفعال.

القيم المهنية للممرضة

القيم المهنية هي المبادئ التي توجه سلوك الممارسين في مهنهم وتعزز من جودة الخدمة المقدمة. بالنسبة للممرضة، تشمل القيم المهنية ما يلي:

1. **الالتزام بالمعايير الأخلاقية:**
   - الالتزام بالمعايير الأخلاقية للمهنة، بما في ذلك الحفاظ على السرية واحترام حقوق المرضى.
2. **الاحترافية:**
   - التصرف بطريقة مهنية في جميع الأوقات، بما في ذلك استخدام المهارات والمعرفة بشكل مناسب وفعّال.

3. **الاستقلالية:**
   - القدرة على اتخاذ قرارات مستقلة مستنيرة بناءً على المعرفة والخبرة، مع احترام قرارات المرضى.
4. **المسؤولية:**
   - تحمل المسؤولية عن القرارات والإجراءات التمريضية، والاعتراف بالأخطاء وتصحيحها عند الحاجة.
5. **الالتزام بالتطوير المهني:**
   - السعي المستمر لتطوير المهارات والمعرفة من خلال التعليم والتدريب المستمر لتحسين جودة الرعاية الصحية.
6. **العمل الجماعي:**
   - التعاون مع زملاء العمل وأعضاء الفريق الطبي لضمان تقديم رعاية صحية متكاملة وشاملة.
7. **الدفاع عن حقوق المرضى:**
   - الدفاع عن حقوق المرضى وضمان حصولهم على الرعاية التي يحتاجونها دون تمييز أو تفضيل.
8. **تقديم الرعاية الموجهة للمريض:**
   - التركيز على احتياجات المرضى وتقديم الرعاية التي تركز على المريض ورفاهيته.

الخلاصة

القيم الشخصية والمهنية تلعب دورًا حاسمًا في تحديد كيفية تصرف الممرضات والممارسين في مهنة التمريض. القيم الشخصية تشمل المبادئ مثل النزاهة، الاحترام، والتعاطف، التي تؤثر على كيفية تعامل الممرضات مع المرضى وزملاء العمل. بينما القيم المهنية تشمل المعايير التي توجه السلوك المهني، مثل الالتزام بالمعايير الأخلاقية، الاحترافية، والاستقلالية. تعزيز كل من القيم الشخصية والمهنية يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز بيئة العمل الإيجابية في مجال التمريض.

الأسبوع (7) الوحدة (7)

العادات وأثرها في ممارسة التمريض – تعريف العادات – انواع العادات – العادات الحركية – العادات الفكرية – العادات الانفعالية – العادات الخلقية

العادات وأثرها في ممارسة التمريض

تعريف العادات

العادات هي سلوكيات وممارسات يتبعها الأفراد بشكل متكرر ودوري حتى تصبح جزءًا من نمط حياتهم اليومي. تُكتسب العادات من خلال التكرار والتعلم وتصبح عادةً تلقائيًا، بحيث يتصرف الأفراد بناءً عليها دون الحاجة إلى تفكير متعمد.

أنواع العادات

يمكن تصنيف العادات إلى أنواع مختلفة بناءً على طبيعتها وتأثيرها، ومن بينها:

1. **العادات الحركية:**
   - **تعريفها** :هي العادات التي تتعلق بالحركات الجسدية والأنشطة البدنية. تشمل الأنشطة التي يتم إجراؤها بشكل متكرر وتتطلب تنسيقًا حركيًا.
   - **أمثلة** :الطريقة التي يتم بها تطبيق تقنيات الرعاية مثل تغيير الضمادات، تحريك المرضى، والتعامل مع المعدات الطبية.
2. **العادات الفكرية:**
   - **تعريفها** :هي العادات المتعلقة بالتفكير والتعلم وكيفية معالجة المعلومات واتخاذ القرارات.
   - **أمثلة** :كيفية التعامل مع المعلومات الطبية، تحليل الحالات المرضية، وتقييم فعالية العلاجات.
3. **العادات الانفعالية:**
   - **تعريفها** :هي العادات التي تؤثر على كيفية استجابة الأفراد للمواقف العاطفية والانفعالية.
   - **أمثلة** :كيفية التعامل مع الضغوط النفسية في بيئة العمل، الاستجابة للمشاكل العاطفية للمرضى، وإدارة مشاعر القلق والإجهاد.
4. **العادات الخلقية:**
   - **تعريفها** :هي العادات التي تتعلق بالأخلاقيات والسلوكيات التي يتم تبنيها بناءً على مبادئ وقيم معينة.
   - **أمثلة** :الالتزام بالمعايير الأخلاقية في تقديم الرعاية، التعامل بصدق ونزاهة مع المرضى، والحفاظ على الخصوصية وسرية المعلومات.

أثر العادات في ممارسة التمريض

1. **العادات الحركية:**

- **أثرها** :تؤثر على الكفاءة في أداء المهام البدنية والتقليل من الأخطاء في التقنيات التمريضية. العادات الجيدة في التعامل مع المعدات وتقديم الرعاية الجسدية تساهم في تقديم رعاية أكثر فعالية وسلامة.

2. **العادات الفكرية:**
   - **أثرها** :تؤثر على قدرة الممرضات على التفكير النقدي وتحليل المعلومات بشكل صحيح. عادات التفكير الجيدة تساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة وتحسين تشخيص الحالات وتقديم العلاجات المناسبة.
3. **العادات الانفعالية:**
   - **أثرها** :تؤثر على كيفية التعامل مع الضغوط النفسية وإدارة التوتر. عادات الاستجابة الانفعالية الجيدة تساعد في الحفاظ على الصحة النفسية للممرضات وتعزز القدرة على التعامل مع مشكلات المرضى بفعالية ورفق.
4. **العادات الخلقية:**
   - **أثرها** :تؤثر على جودة الرعاية المقدمة وسلامة المرضى. الالتزام بالعادات الأخلاقية يعزز من الثقة بين المرضى والممرضين، ويسهم في تقديم رعاية تتميز بالنزاهة والاحترام.

الخلاصة

العادات تلعب دورًا كبيرًا في تحديد كيفية ممارسة التمريض وتأثيره على جودة الرعاية الصحية. العادات الحركية، الفكرية، الانفعالية، والخلقية تؤثر جميعها على الأداء المهني. تعزيز العادات الجيدة في كل من هذه المجالات يسهم في تحسين فعالية العمل، تعزيز صحة الممرضين، وتحقيق أفضل نتائج للرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

العادات والتمريض

العادات الواجب الالتزام بها أو تغييرها

العادات الواجب الالتزام بها:

1. **الالتزام بالمعايير المهنية:**
   - التأكد من الالتزام بجميع البروتوكولات والإجراءات الصحية لضمان سلامة المرضى وجودة الرعاية.
2. **التعامل مع المرضى باحترام:**
   - الحفاظ على الاحترام والتعاطف مع المرضى في جميع الأوقات، واحترام كرامتهم وحقوقهم.
3. **الالتزام بالسرية:**
   - الحفاظ على سرية المعلومات الطبية وعدم مشاركتها مع أطراف غير معنية.
4. **التطوير المهني المستمر:**
   - متابعة التعليم والتدريب المستمر لتعزيز المهارات ومعرفة أحدث التطورات في مجال التمريض.
5. **إدارة الضغوط بشكل فعال:**
   - تطوير استراتيجيات للتعامل مع الضغوط النفسية والإجهاد في بيئة العمل.

العادات التي قد تحتاج إلى تغيير:

1. **الممارسات غير الفعالة:**
   - تعديل العادات المتعلقة بالممارسات التي قد تكون غير فعالة أو غير آمنة، مثل الطريقة التي يتم بها التعامل مع المعدات الطبية.
2. **الاستجابة السريعة للضغوط:**
   - تطوير مهارات إدارة الوقت والضغوط بدلاً من الاستجابة العاطفية الفورية التي قد تؤثر على جودة الرعاية.
3. **التواصل غير الفعّال:**
   - تحسين مهارات التواصل لتجنب سوء الفهم وتعزيز التعاون مع زملاء العمل والمرضى.

طرائق تطوير العادات

1. **التعلم والتدريب:**
   - المشاركة في الدورات التدريبية وورش العمل التي تركز على المهارات السلوكية والمهنية.
2. **التقييم الذاتي:**
   - إجراء تقييم ذاتي دوري لمراجعة العادات الحالية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
3. **الاستفادة من الملاحظات:**
   - طلب ملاحظات من زملاء العمل والمشرفين حول الأداء والسلوك، واستخدام هذه الملاحظات للتطوير.
4. **وضع أهداف واضحة:**
   - تحديد أهداف محددة لتطوير العادات الجديدة، مثل تحسين تقنيات التوثيق أو تعزيز مهارات التواصل.

وسائل تطوير العادات

1. **التوجيه والإرشاد:**
   - البحث عن مرشدين أو مشرفين يقدمون النصائح والإرشادات لتطوير العادات الجيدة.
2. **الممارسة المستمرة:**
   - ممارسة العادات الجديدة بانتظام حتى تصبح جزءًا من الروتين اليومي.
3. **استخدام تقنيات التغيير السلوكي:**
   - تطبيق تقنيات مثل التعزيز الإيجابي والمكافآت لتشجيع تبني العادات الجديدة.
4. **التوثيق والتخطيط:**
   - توثيق التقدم في تطوير العادات ووضع خطة واضحة للتنفيذ والتقييم.

طرائق تقويم العادات

1. **التقييم الذاتي:**
   - إجراء تقييم دوري للعادة التي يتم العمل على تطويرها من خلال مراجعة الأداء والتحقق من التقدم.
2. **استخدام أدوات التقييم:**
   - الاستفادة من أدوات التقييم مثل الاستبيانات والمقاييس لتقييم مدى فعالية العادات الجديدة.
3. **الاستفادة من التغذية الراجعة:**

- جمع التغذية الراجعة من الزملاء والمشرفين لتحديد مدى نجاح العادات الجديدة وأثرها على العمل.

4. **مراجعة الأهداف:**
   - مراجعة الأهداف المحددة وتقييم مدى تحقيقها وتعديلها إذا لزم الأمر.

الدين والتقاليد في سياق التمريض

الدين:

- **أثر الدين على العادات :**الدين يمكن أن يؤثر على عادات الممارسين في مجال التمريض من خلال توجيههم نحو التصرفات الأخلاقية والمبادئ الروحية التي تؤثر على طريقة تعاملهم مع المرضى.
- **التعامل مع تنوع الأديان :**من المهم أن يكون الممارسون في مجال التمريض على دراية واحترام لتنوع المعتقدات الدينية بين المرضى، وتقديم رعاية تراعي احتياجاتهم الدينية.

التقاليد:

- **أثر التقاليد على العادات :**التقاليد الثقافية والاجتماعية قد تؤثر على العادات التمريضية من خلال تحديد طرق التفاعل مع المرضى والتعامل مع الحالات الصحية.
- **التكيف مع التقاليد :**يجب على الممارسين في مجال التمريض أن يكونوا مرنين في التعامل مع التقاليد الثقافية المختلفة للمرضى لضمان تقديم رعاية ملائمة واحترام عاداتهم.

الخلاصة

تطوير العادات في التمريض يتطلب الالتزام بالعادات الجيدة وتعديل العادات غير الفعالة. استخدام طرائق مثل التعلم المستمر والتقييم الذاتي يساعد في تحسين الأداء. من الضروري أن يأخذ الممارسون في مجال التمريض في اعتبارهم تأثير الدين والتقاليد على ممارسة المهنة لضمان تقديم رعاية حساسة وشاملة تراعي احتياجات وتفضيلات المرضى.

الأسبوع (8) الوحدة (8)

الشخصية – معنى الشخصية – تعريف الشخصية – النظريات ذات الأهمية في دراسة الشخصية – نظرية كرنشمر – نظرية شيلرون – نظرية يونج.

الشخصية

معنى الشخصية

الشخصية هي مجموعة من الخصائص النفسية والسلوكية التي تميز الفرد وتحدد كيفية تفاعله مع البيئة من حوله. تعكس الشخصية أنماط التفكير والعواطف والسلوكيات التي تتكرر بانتظام وتؤثر على كيفية تعامل الأفراد مع المواقف المختلفة.

تعريف الشخصية

يمكن تعريف الشخصية بأنها مجموعة من السمات والخصائص النفسية والفردية التي تحدد كيفية تصرف الأفراد وتفاعلهم مع الآخرين في مختلف الظروف. تشمل الشخصية عناصر مثل العواطف، الاتجاهات، القيم، والقدرات، وهي تتطور عبر الزمن بناءً على التجارب الحياتية.

النظريات ذات الأهمية في دراسة الشخصية

توجد عدة نظريات تحاول تفسير وتفسير مفهوم الشخصية وتطورها. من بين هذه النظريات:

1.نظرية كرنشمر

مؤسس النظرية :إرنست كرنشمر(Ernst Kretschmer)

الملخص:

- اقترح كرنشمر تصنيف الشخصيات بناءً على بنية الجسم وخصائص نفسية متصلة بها. افترض أن هناك علاقة بين نوعية الجسم والسمات النفسية.
- **أنواع الشخصيات حسب كرنشمر:**
  - **النوع البدين :(Cycloid)** يميل إلى أن يكون سعيداً واجتماعياً ولكن قد يعاني من تقلبات مزاجية.
  - **النوع النحيف :(Leptosome)** يتميز بالقلق والانسحاب الاجتماعي، ويميل إلى التفكير بشكل عميق.
  - **النوع العضلي :(Athletic)** يكون نشطًا وعمليًا ومندفعًا، ويتميز بالثقة بالنفس والنشاط.

2.نظرية شيلرون

**مؤسس النظرية: ** شيلرون(Sheldon)

الملخص:

- شيلرون قام بتطوير تصنيف للشخصيات بناءً على مزيج من التركيب الجسمي والعوامل النفسية.
- **أنواع الشخصيات حسب شيلرون:**
  - **الأنثروبومتري: ** حيث يركز على العلاقة بين البنية الجسدية والخصائص النفسية.
  - **النوعية الجسدية: ** حيث يُصنف الأفراد حسب بنية جسمهم مثل العضلي، البدين، والنحيف.

3.نظرية يونج

**مؤسس النظرية: ** كارل يونج(Carl Jung)

الملخص:

- يُعرف يونج بنظريته عن الأنماط النفسية(Psychological Types) ، والتي تُعتبر أساسية في علم النفس الحديث.
- **أنواع الشخصيات حسب يونج:**
  - **الانطوائي :(Introvert)** يميل إلى التركيز على عالمه الداخلي والأفكار الخاصة به، ويشعر بالراحة في الأوضاع الفردية.
  - **الانبساطي :(Extravert)** يفضل التفاعل مع الآخرين ويشعر بالراحة في البيئات الاجتماعية.
  - **التحليلي :(Thinking)** يعتمد على التحليل المنطقي واتخاذ القرارات بناءً على العقل.
  - **العاطفي :(Feeling)** يركز على القيم والمشاعر واتخاذ القرارات بناءً على الاحتمالات الشخصية.

خلاصة

تساعد النظريات المختلفة في فهم جوانب مختلفة من الشخصية وكيفية تأثيرها على سلوك الأفراد وتفاعلهم مع البيئة. نظرية كرنشمر ونظرية شيلرون تركزان على العلاقة بين البنية الجسدية والنفسية، بينما نظرية يونج تركز على الأنماط النفسية وكيفية تأثيرها على تصرفات الأفراد. كل نظرية تقدم رؤى مختلفة يمكن أن تكون مفيدة في فهم وتحليل الشخصية في سياقات متعددة.

الأسبوع (9) الوحدة (9)

أنواع الشخصية – الانطوائية – الإنسانية – الهستيرية – الكئيبة – المتقلبة – القلقة – الو سواسية – الشكاكة – العدوانية .

أنواع الشخصية

تتعدد الأنواع المختلفة للشخصية، ويمكن تصنيفها بناءً على سمات وخصائص معينة. هنا بعض الأنواع الشائعة:

1.الشخصية الانطوائية(Introverted Personality)

- **الخصائص:**
  - يفضل الانطوائيون العزلة أو التفاعل مع عدد قليل من الأفراد بدلاً من التفاعل مع مجموعات كبيرة.
  - يميلون إلى التفكير العميق ويستمدون طاقتهم من قضاء الوقت بمفردهم.
  - قد يشعرون بالإرهاق من الأنشطة الاجتماعية المكثفة ويحتاجون إلى وقت هادئ لاستعادة طاقتهم.
- **أمثلة في الحياة العملية:**
  - الأفراد الذين يفضلون العمل في بيئات هادئة ومستقلة، مثل الكتاب أو الباحثين.

2.الشخصية الإنسانية(Humanistic Personality)

- **الخصائص:**
  - تركز على النمو الشخصي، تحقيق الذات، والاهتمام بالآخرين.
  - يميل أصحاب هذه الشخصية إلى رؤية الآخرين كأفراد ذوي قيمة ويعبرون عن التعاطف والدعم.
  - يتطلعون لتحقيق إمكاناتهم الكاملة ويهتمون بتطوير علاقات إيجابية ومعنى في الحياة.
- **أمثلة في الحياة العملية:**
  - المتخصصون في المجالات مثل الاستشارة، التعليم، والرعاية الاجتماعية.

3.الشخصية الهستيرية(Hysterical Personality)

- **الخصائص:**
  - تتميز بالبحث عن الانتباه والظهور بشكل درامي.
  - قد يميل أصحاب هذه الشخصية إلى التصرف بطرق مبالغ فيها للحصول على الاهتمام.
  - غالباً ما يكونون عاطفيين ومبالغين في ردود أفعالهم.
- **أمثلة في الحياة العملية:**
  - الأفراد الذين يعملون في مجالات تتطلب عرضاً درامياً أو جذب الانتباه، مثل التمثيل أو الإعلام.

4.الشخصية الكئيبة(Depressive Personality)

- **الخصائص:**
  - يعاني أصحاب هذه الشخصية من مشاعر مستمرة من الحزن والإحباط.
  - قد يظهرون نظرة تشاؤمية للحياة ويجدون صعوبة في الشعور بالرضا.
  - لديهم ميل للإفراط في التفكير في السلبيات والتجارب المؤلمة.
- **أمثلة في الحياة العملية:**
  - قد يجدون صعوبة في التفاعل الاجتماعي وقد يحتاجون إلى دعم إضافي للتعامل مع الضغوطات النفسية.

5.الشخصية المتقلبة(Cyclothymic Personality)

- **الخصائص:**
  - تتسم بتقلبات مزاجية ملحوظة، حيث يمكن أن يتغير المزاج من الفرح إلى الحزن بطرق غير متوقعة.
  - قد يشعرون بالتحفيز والنشاط في أوقات معينة، بينما يكونون في أوقات أخرى محبطين ومرهقين.
- **أمثلة في الحياة العملية:**
  - قد يكون لديهم قدرة على التعامل مع الضغوطات، ولكنهم يحتاجون إلى استراتيجيات لإدارة تقلبات المزاج.

6.الشخصية القلقة(Anxious Personality)

- **الخصائص:**
  - يتميزون بالشعور المستمر بالقلق والقلق من المواقف المختلفة.
  - يميلون إلى التوتر والخوف من الفشل أو الخطر المحتمل.
  - قد يواجهون صعوبة في الاسترخاء والتعامل مع المواقف غير المتوقعة.
- **أمثلة في الحياة العملية:**
  - يحتاجون إلى استراتيجيات للتعامل مع القلق وإدارة الإجهاد.

7.الشخصية الوسواسية(Obsessive-Compulsive Personality)

- **الخصائص:**
  - تتسم بالاهتمام المفرط بالتفاصيل، النظام، والكمالية.
  - يميلون إلى أن يكونوا مهووسين بالقواعد والإجراءات، مما قد يؤدي إلى توتر أو صعوبة في التكيف مع التغييرات.
- **أمثلة في الحياة العملية:**
  - قد يكون لديهم مهارات تنظيمية قوية، ولكنهم يحتاجون إلى العمل على تقبل عدم الكمال والمرونة.

8.الشخصية الشكاكة(Paranoid Personality)

- **الخصائص:**
  - يتسمون بعدم الثقة بالآخرين والاعتقاد بأن الآخرين لديهم نوايا ضارة تجاههم.
  - يميلون إلى تفسير الأفعال البريئة كإساءات مقصودة ويظهرون مستوى عالٍ من الحذر.
- **أمثلة في الحياة العملية:**

- يمكن أن يكون لديهم صعوبة في بناء علاقات قوية وقد يحتاجون إلى دعم إضافي لفهم الآخرين بشكل أفضل.

9.الشخصية العدوانية(Aggressive Personality)

- **الخصائص:**
  - يظهرون سلوكًا عدوانيًا تجاه الآخرين، وقد يكون لديهم صعوبة في السيطرة على الغضب.
  - قد يتصرفون بطرق هجومية أو مهيمنة في التفاعلات الاجتماعية.
- **أمثلة في الحياة العملية:**
  - قد يتسببون في صراعات مع زملاء العمل، وقد يحتاجون إلى تقنيات إدارة الغضب والتواصل الفعّال.

الخلاصة

أنواع الشخصيات المختلفة تؤثر على كيفية تفاعل الأفراد مع العالم من حولهم وكيفية التعامل مع المواقف المختلفة. فهم هذه الأنواع يمكن أن يساعد في تحسين العلاقات الشخصية والمهنية، وتوفير الدعم المناسب للأفراد بناءً على سماتهم الشخصية واحتياجاتهم الخاصة.

الأسبوع (10) الوحدة (10)

مظهر الممرضة والزى المهني للتمريض – القواعد والواجبات التي تتبعها الممرضة – الصفات الشخصية والمهنية للممرضة – المقاييس المهنية التي تطلبها مهنة التمريض.

مظهر الممرضة والزي المهني للتمريض

مظهر الممرضة

أهمية المظهر:

- يعكس مظهر الممرضة مدى احترافيتها وتفانيها في العمل.
- يساهم في بناء الثقة بين المرضى والممرضين.

الملامح الرئيسية لمظهر الممرضة:

1. **النظافة الشخصية:**
   - الحفاظ على نظافة الجسم والشعر والأظافر.
   - تجنب استخدام العطور القوية التي قد تؤثر على المرضى.
2. **اللياقة البدنية:**
   - المحافظة على مظهر صحي ونشيط، مما يعزز من قدرتها على أداء المهام بكفاءة.
3. **تسريحة الشعر:**
   - يجب أن يكون الشعر نظيفًا ومربوطًا بشكل منظم، خاصةً عند التعامل مع المرضى أو أثناء الإجراءات الطبية.

4. **الأظافر:**
   - يجب أن تكون قصيرة ونظيفة لتجنب انتقال الجراثيم وضمان الراحة أثناء التعامل مع المعدات الطبية.

الزي المهني للتمريض

مميزات الزي المهني:

- **الزي الموحد :**يساهم في تحديد هوية الممرضة ويعزز من شعور الفريق بالتعاون.
- **الراحة :**يجب أن يكون الزي مريحًا ويسمح بالحركة الحرة لتأدية المهام بفعالية.
- **النظافة :**يجب تغيير الزي بانتظام للحفاظ على معايير النظافة الشخصية والبيئة الصحية.

تفاصيل الزي:

1. **المريول:**
   - يُفضل أن يكون من مادة سهلة التنظيف ومعقمة.
   - يجب أن يكون مصممًا ليكون عمليًا ومريحًا، مع جيوب كافية لحمل الأدوات الأساسية.
2. **الأحذية:**
   - يجب أن تكون مريحة وتوفر دعمًا كافيًا للقدمين.
   - الأحذية المضادة للانزلاق مهمة لتقليل خطر الانزلاق في البيئات الرطبة.
3. **القبعة أو الحجاب:**
   - يجب أن يكون نظيفًا ومناسبًا للبيئة الصحية.
   - يُفضل أن يكون بلون متناسق مع المريول ويحقق الراحة.
4. **الأدوات الإضافية:**
   - استخدام الأدوات مثل الأقراط الصغيرة أو الساعة الطبية بطريقة تمنع التلوث وتبقى عملية.

القواعد والواجبات التي تتبعها الممرضة

1. **الاحترافية:**
   - الالتزام بالممارسات الأخلاقية والمهنية.
   - التصرف بأمانة وصدق في جميع الأوقات.
2. **السرية:**
   - الحفاظ على سرية المعلومات الطبية للمرضى وعدم مشاركتها مع أطراف غير معنية.
3. **الاحترام:**
   - التعامل مع المرضى وزملاء العمل بطريقة محترمة ومهذبة.
   - احترام كرامة المرضى وحقوقهم.
4. **الالتزام بالمعايير:**
   - اتباع جميع البروتوكولات والإجراءات الصحية بدقة لضمان تقديم رعاية آمنة وفعالة.
5. **التواصل:**
   - تحسين مهارات التواصل مع المرضى والعائلات وفريق العمل.
   - الاستماع الفعّال والتعبير بوضوح لضمان فهم جميع الأطراف.
6. **التدريب والتطوير:**
   - الاستمرار في التعلم والتدريب لمواكبة أحدث الممارسات والتقنيات في مجال التمريض.

الصفات الشخصية والمهنية للممرضة

الصفات الشخصية:

1. **التعاطف :**القدرة على فهم مشاعر الآخرين وتقديم الدعم العاطفي.
2. **الصبر :**التعامل برفق مع المرضى والأوضاع الصعبة.
3. **النزاهة :**التصرف بصدق وأمانة في جميع الأوقات.
4. **المرونة :**القدرة على التكيف مع التغيرات والضغوط في بيئة العمل.

الصفات المهنية:

1. **الكفاءة :**المعرفة الجيدة والخبرة في تقديم الرعاية الصحية.
2. **الاحترافية :**الالتزام بالمعايير المهنية والأخلاقية.
3. **الاهتمام بالتفاصيل :**دقة في تنفيذ الإجراءات الطبية والتوثيق.
4. **القدرة على العمل الجماعي :**التعاون بفعالية مع زملاء العمل وأعضاء الفريق الطبي.

المقاييس المهنية التي تتطلبها مهنة التمريض

1. **المهارات التقنية:**
   - القدرة على استخدام المعدات الطبية وتنفيذ الإجراءات التمريضية بفعالية.
   - متابعة التعليم والتدريب المستمر لتحسين المهارات التقنية.
2. **المهارات التواصلية:**
   - التواصل الفعّال مع المرضى وزملاء العمل وتوضيح المعلومات الطبية بوضوح.
3. **إدارة الوقت:**
   - القدرة على تنظيم الوقت بشكل جيد لضمان تقديم الرعاية لجميع المرضى بكفاءة.
4. **حل المشكلات:**
   - القدرة على تحليل المشكلات واتخاذ قرارات سريعة وفعالة.
5. **الالتزام بالجودة:**
   - الالتزام بمعايير الجودة في تقديم الرعاية الصحية وتحسين الإجراءات وفقًا لملاحظات الأداء.
6. **التنظيم:**
   - القدرة على إدارة مهام متعددة وتنظيم العمل بشكل فعّال لضمان سير العمليات بسلاسة.

الخلاصة

مظهر الممرضة والزي المهني يلعبان دورًا حيويًا في تعزيز الاحترافية وبناء الثقة مع المرضى. الالتزام بالقواعد والواجبات المهنية والتمتع بالصفات الشخصية والمهنية الجيدة يعزز من جودة الرعاية الصحية. المقاييس المهنية تشمل المهارات التقنية والتواصل الفعّال وإدارة الوقت وحل المشكلات، مما يساهم في تحقيق نتائج إيجابية في بيئة العمل الصحية.

الأسبوع (11) الوحدة (11)

دور الممرضة ازاء بعض المواقف المهنية في المستشفى لبعض الممارسات – الإهمال – السقوط – الأخطاء الناتجة من إعطاء الأدوية – الإسقاط – الحروق – الانتحار – ممارسة الطب – الحفاظ على الممتلكات الشخصية للمريض – الإخفاق في الملاحظة وسجل المعلومات.

دور الممرضة إزاء بعض المواقف المهنية في المستشفى

1.الإهمال

التعريف:

- الإهمال في سياق التمريض يعني عدم تقديم الرعاية اللازمة أو التقصير في واجبات الرعاية.

دور الممرضة:

- **التحقق :**التأكد من تقديم الرعاية المطلوبة والتزام المعايير الطبية.
- **التوثيق :**تسجيل جميع الملاحظات والإجراءات بشكل دقيق لضمان متابعة الحالة وتقديم الرعاية المناسبة.
- **التدريب :**تعزيز المعرفة والمهارات من خلال التدريب المستمر لتفادي الإهمال.

2.السقوط

التعريف:

- السقوط هو حادث يؤدي إلى سقوط المريض من السرير أو أثناء التنقل مما قد يسبب إصابات.

دور الممرضة:

- **التدابير الوقائية :**استخدام وسائل السلامة مثل القضبان الجانبية للسرير وتحسين البيئة لمنع السقوط.
- **المراقبة :**مراقبة المرضى بشكل دوري خاصةً الذين هم في خطر السقوط.
- **الاستجابة :**التعامل الفوري مع السقوط، وتقييم حالة المريض، والإبلاغ عن الحادث وتوثيقه بشكل صحيح.

3.الأخطاء الناتجة من إعطاء الأدوية

التعريف:

- الأخطاء في إعطاء الأدوية تشمل إعطاء جرعة غير صحيحة أو نوع غير مناسب من الدواء.

دور الممرضة:

- **التحقق :**التحقق من الدواء والجرعة والتوقيت الصحيح قبل إعطائه للمريض.

- **التوثيق :**تسجيل جميع تفاصيل إعطاء الأدوية بما في ذلك أي تعديلات أو استجابات.
- **الإبلاغ :**في حالة حدوث خطأ، يجب الإبلاغ عنه فورًا، وتقديم الرعاية اللازمة للتعامل مع أي آثار جانبية.

4.الإسقاط

التعريف:

- الإسقاط هو عملية نقل مشاعر أو مخاوف الشخص إلى الآخرين.

دور الممرضة:

- **الوعي الذاتي :**التعرف على المشاعر الشخصية التي قد تؤثر على تقديم الرعاية.
- **الاحترافية :**الحفاظ على نهج موضوعي في التعامل مع المرضى، وعدم السماح للمشاعر الشخصية بالتأثير على الرعاية.

5.الحروق

التعريف:

- الحروق قد تحدث نتيجة لمعدات طبية ساخنة أو مواد كيميائية.

دور الممرضة:

- **الوقاية :**التأكد من أمان المعدات الطبية وتدريب المرضى على تجنب المواد الساخنة.
- **العلاج :**التعامل مع الحروق بشكل صحيح، بما في ذلك تنظيف الجروح وتقديم العناية الطبية المناسبة.
- **التوثيق :**تسجيل تفاصيل الحادث والإجراءات التي تم اتخاذها.

6.الانتحار

التعريف:

- الانتحار يشمل محاولات أو أفعال تهدف إلى إنهاء الحياة.

دور الممرضة:

- **الوقاية :**التعرف على علامات الانتحار مثل التغيرات في السلوك والمزاج، وتقديم الدعم العاطفي.
- **التدخل :**اتخاذ إجراءات فورية للتعامل مع المرضى الذين يعبرون عن أفكار انتحارية، والإبلاغ عن الحالة وتوفير الموارد اللازمة.

7.ممارسة الطب

التعريف:

- ممارسة الطب تتضمن تشخيص وعلاج الحالات الطبية، وهي مسؤولية الأطباء وليست ضمن مهام الممرضين.

دور الممرضة:

- **الالتزام بالحدود :**التأكد من عدم تجاوز حدود الممارسة وعدم تقديم تشخيصات أو علاجات طبية.
- **التعاون :**العمل بشكل وثيق مع الأطباء والفرق الطبية لتقديم أفضل رعاية ممكنة وفقًا للمسؤوليات المحددة.

8.الحفاظ على الممتلكات الشخصية للمريض

التعريف:

- الممتلكات الشخصية تشمل أي أشياء تخص المريض مثل الملابس والأشياء الشخصية.

دور الممرضة:

- **الأمان :**الحفاظ على الممتلكات الشخصية للمريض في مكان آمن ومنظم.
- **الاحترام :**احترام خصوصية المريض وحقوقه في الحفاظ على ممتلكاته الشخصية.

9.الإخفاق في الملاحظة وسجل المعلومات

التعريف:

- الإخفاق في الملاحظة وسجل المعلومات يشمل عدم تسجيل أو مراقبة معلومات طبية هامة.

دور الممرضة:

- **التحقق :**متابعة الحالة الصحية للمرضى بانتظام وتوثيق جميع الملاحظات والإجراءات.
- **التدريب :**تعزيز مهارات الملاحظة والتوثيق من خلال التدريب والتوجيه المستمر.

الخلاصة

في جميع هذه المواقف، يلعب دور الممرضة دورًا حيويًا في ضمان تقديم الرعاية بجودة عالية والحفاظ على سلامة المرضى. من خلال الالتزام بالإجراءات الوقائية، والتحقق الدقيق، والتوثيق، والتعاون مع الفرق الطبية، يمكن للممرضين التعامل بفعالية مع مختلف المواقف المهنية والتقليل من المخاطر المحتملة.

الأسبوع (12) الوحدة (12)

الأنظمة والتعليمات – أهمية الالتزام بتطبيق الأنظمة والتعليمات – دور الممرضة في إطاعة الأنظمة والتعليمات وتطبيقها.

الأنظمة والتعليمات في مجال التمريض

أهمية الالتزام بتطبيق الأنظمة والتعليمات

1. **ضمان سلامة المرضى:**
   - **الالتزام بالأنظمة** يساهم في الحفاظ على سلامة المرضى وتفادي الأخطاء الطبية.
   - تنفيذ التعليمات الصحيحة يقلل من المخاطر الصحية ويعزز جودة الرعاية.
2. **تحقيق الجودة والكفاءة:**
   - **تطبيق الأنظمة** يساعد في ضمان تقديم رعاية صحية متسقة وعالية الجودة.
   - يساهم في تحسين كفاءة العمل وتقليل الأخطاء التي يمكن أن تنشأ بسبب الافتقار إلى الإجراءات الموحدة.
3. **التقليل من المخاطر القانونية:**
   - **الالتزام بالتعليمات** يقلل من احتمال التعرض للمسؤولية القانونية والمساءلة في حال حدوث أخطاء أو حوادث.
   - يوفر حماية قانونية للممارسين الصحيين والمؤسسات الطبية.
4. **تحسين التعاون والتنسيق:**
   - **تطبيق الأنظمة** يضمن تنسيقًا فعالًا بين أفراد الفريق الطبي، مما يعزز من التعاون والتكامل في تقديم الرعاية.
5. **رفع مستوى الاحترافية:**
   - **الالتزام بالمعايير** يعزز من الصورة المهنية للمؤسسة الطبية والممارسين الصحيين، مما يعكس الاحترافية والاهتمام بالجودة.

دور الممرضة في إطاعة الأنظمة والتعليمات وتطبيقها

1. **التعليم والتدريب:**
   - **التعلم المستمر :**المشاركة في البرامج التدريبية والتطويرية لضمان تحديث المعرفة وفهم أحدث الأنظمة والتعليمات.
   - **التدريب :**تعليم زملاء العمل الجدد عن الأنظمة والإجراءات لضمان تطبيقها بشكل صحيح.
2. **التوثيق والامتثال:**
   - **التوثيق :**تسجيل جميع الإجراءات والقرارات الطبية بدقة وفقًا للأنظمة المعتمدة.
   - **الامتثال :**اتباع التعليمات والأنظمة المعمول بها بدقة أثناء تقديم الرعاية والتعامل مع المرضى.
3. **التواصل الفعّال:**
   - **التبليغ :**إبلاغ الإدارة أو المسؤولين عن أي مخالفات أو صعوبات تتعلق بالأنظمة والتعليمات.
   - **التنسيق :**التعاون مع الفريق الطبي للتأكد من تطبيق الأنظمة بشكل متكامل.
4. **التقويم والتحسين:**

- **التقييم :**مراجعة وتقييم مدى فعالية الأنظمة والإجراءات وتقديم اقتراحات للتحسين إذا لزم الأمر.
- **التصحيح :**التعامل مع أي انتهاكات أو أخطاء وتقديم الحلول لضمان عدم تكرارها.

5. **التدبير الطارئ:**
   - **الاستجابة :**التصرف السريع بناءً على الأنظمة والإجراءات المعمول بها في حالات الطوارئ لضمان سلامة المرضى.
6. **التحقيق في الحوادث:**
   - **التحقيق :**المشاركة في التحقيقات حول الحوادث أو الأخطاء لضمان فهم الأسباب وتقديم الحلول لتفادي تكرارها.

الخلاصة

الالتزام بالأنظمة والتعليمات في مجال التمريض هو عنصر أساسي لضمان سلامة المرضى وتحقيق جودة الرعاية الصحية. يلعب الممرضون دورًا حيويًا في تطبيق هذه الأنظمة من خلال التعلم المستمر، التوثيق الدقيق، التواصل الفعّال، والتقييم المستمر. هذا الالتزام لا يعزز فقط من جودة الرعاية، بل يساهم أيضًا في حماية الممارسين الصحيين من المخاطر القانونية، ويعزز من التعاون والتنسيق داخل الفريق الطبي.

الصحة النفسية وكيفية الوقاية منها

تعريف الصحة النفسية

الصحة النفسية تشير إلى الحالة التي يكون فيها الفرد في حالة من التوازن العاطفي والعقلي، حيث يتمتع بالقدرة على التعامل مع الضغوطات اليومية، ويشعر بالرضا عن نفسه وحياته، ويستطيع بناء علاقات صحية ومستقرة مع الآخرين.

عناصر الصحة النفسية تشمل:

- **التوازن العاطفي :**القدرة على إدارة المشاعر بشكل صحي.
- **المرونة النفسية :**القدرة على التعامل مع الضغوط والتحديات.
- **القدرة على التواصل :**التفاعل بفعالية مع الآخرين وبناء علاقات إيجابية.
- **الإدراك الإيجابي :**وجود نظرة إيجابية للحياة والقدرة على تحقيق الأهداف.

العوامل المؤثرة في توفير الصحة النفسية للفرد

1. **العوامل البيئية:**
   - **الدعم الاجتماعي :**وجود شبكة دعم قوية من الأسرة والأصدقاء.
   - **البيئة المعيشية :**البيئة المحيطة والمستقرة تقلل من التوتر وتحسن الحالة النفسية.
2. **العوامل الشخصية:**
   - **القدرة على التعامل مع التوتر :**امتلاك استراتيجيات فعالة لإدارة التوتر.
   - **الصحة الجسدية :**الصحة الجسدية الجيدة تدعم الصحة النفسية.
3. **العوامل النفسية:**
   - **الاستقرار العاطفي :**القدرة على فهم وإدارة المشاعر الشخصية.
   - **التحقق من الأهداف :**وجود أهداف واضحة ومحققة يعزز الشعور بالرضا والإنجاز.

4. **العوامل الاجتماعية:**
   - **الاندماج الاجتماعي :**المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والتواصل مع الآخرين.
   - **العمل :**توفير بيئة عمل صحية وداعمة.

هرم ماسلو

هرم ماسلو هو نموذج يُستخدم لفهم احتياجات الإنسان وكيفية تحقيق الذات. يتكون الهرم من خمسة مستويات:

1. **الاحتياجات الأساسية (الفسيولوجية):**
   - تشمل الطعام، الماء، النوم، والراحة. هذه الاحتياجات هي الأساس لتحقيق الصحة النفسية.
2. **الاحتياجات الأمنية:**
   - تشمل الأمان الشخصي، الاستقرار المالي، والأمان الوظيفي. توفر هذه الاحتياجات إحساساً بالأمان والراحة.
3. **الاحتياجات الاجتماعية:**
   - تشمل العلاقات الاجتماعية، الانتماء، والحب. وجود شبكة دعم اجتماعية قوية يساهم في الصحة النفسية.
4. **الاحتياجات التقديرية:**
   - تشمل احترام الذات، تقدير الآخرين، والشعور بالإنجاز. تحقيق هذه الاحتياجات يعزز من الثقة بالنفس والرضا الشخصي.
5. **احتياجات تحقيق الذات:**
   - تحقيق الإمكانات الكاملة، الإبداع، والنمو الشخصي. الوصول إلى هذا المستوى يؤدي إلى الشعور بالرضا العميق والإشباع الشخصي.

الوقاية من الأمراض النفسية

1. **التحسين الذاتي:**
   - تعزيز الذات من خلال تطوير مهارات التعامل مع الضغوط، بناء مهارات التواصل، وتحقيق الأهداف الشخصية.
2. **الدعم الاجتماعي:**
   - بناء شبكة دعم قوية من الأصدقاء والعائلة، والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية.
3. **الرعاية الذاتية:**
   - ممارسة النشاط البدني، تناول الطعام الصحي، والحفاظ على نمط حياة متوازن.
4. **التدخل المبكر:**
   - التعرف على علامات مشاكل الصحة النفسية مبكرًا والتدخل عند الحاجة من خلال الدعم المهني.
5. **التعلم والتدريب:**
   - التعليم والتدريب حول كيفية إدارة التوتر والتعامل مع المشكلات النفسية.

الأسس والأهداف الواجب اعتمادها كدليل لعمل الممرضة في مجال الصحة النفسية

1. **التقييم الشامل:**
   - إجراء تقييم شامل للحالة النفسية للمرضى، بما في ذلك التقييم العاطفي والسلوكي.

2. **التدخل المبكر:**
   - التعرف على علامات وأعراض الاضطرابات النفسية مبكرًا وتقديم الدعم والعلاج المناسب.
3. **الدعم العاطفي:**
   - تقديم الدعم العاطفي للمرضى، والاستماع الفعّال لمشاكلهم ومخاوفهم.
4. **التعليم والتوعية:**
   - تقديم المعلومات والموارد للمرضى وأسرهم حول الصحة النفسية وكيفية التعامل مع الضغوطات النفسية.
5. **التعاون مع الفريق الطبي:**
   - العمل بشكل وثيق مع الأطباء والمعالجين النفسيين لتقديم رعاية شاملة وتنسيق العلاج.
6. **التوثيق والمتابعة:**
   - توثيق جميع الملاحظات والإجراءات المتعلقة بالصحة النفسية للمرضى ومتابعة تقدمهم بانتظام.
7. **الاهتمام بالوقاية:**
   - تنفيذ استراتيجيات الوقاية لتعزيز الصحة النفسية والتقليل من المخاطر المرتبطة بالأمراض النفسية.

الخلاصة

توفير الصحة النفسية يتطلب فهماً عميقاً للعوامل المؤثرة، والتزامًا بالاستراتيجيات الوقائية. الممرضة تلعب دورًا حيويًا في دعم الصحة النفسية من خلال التقييم الشامل، والتدخل المبكر، والدعم العاطفي، والتعليم والتوعية، والتعاون مع الفريق الطبي. من خلال اعتماد هذه الأسس، يمكن للممرضين تقديم رعاية نفسية فعالة وتعزيز صحة المرضى بشكل شامل.

الأسبوع (13) الوحدة (13)

الصحة والسلامة المهنية للعاملين في المستشفى – تقسيم العاملين في المستشفيات – المخاطر المهنية التي تتعرض لها المجموعة الطبية.

الصحة والسلامة المهنية للعاملين في المستشفى

تقسيم العاملين في المستشفيات

1. **المهنيون الطبيون:**
   - **الأطباء :**يشمل الأطباء العامين، المتخصصين، وجراحي العمليات.
   - **الممرضون والممرضات :**يشمل الممرضين والممرضات المقيمين في المستشفى، والممرضين المتخصصين، والمساعدين الصحيين.
   - **الصيادلة :**مسؤولون عن إدارة الأدوية وتقديم المشورة بشأن استخدامها.
   - **أخصائيون في العلاج الطبيعي :**يقدمون العلاج البدني والتأهيلي للمرضى.

- **أخصائيون في علم النفس والعلاج النفسي :**يقدمون الرعاية النفسية والعلاج للمشاكل النفسية والعاطفية.

2. **العاملون الإداريون:**
   - **مديرو المستشفى :**مسؤولون عن إدارة وتنظيم جميع جوانب المستشفى.
   - **موظفو الاستقبال والإداريون :**يتعاملون مع التسجيل، وإدارة الملفات، وتنسيق المواعيد.
3. **الفنيون:**
   - **فنيو الأشعة :**يديرون ويقومون بإجراء الفحوصات بالأشعة السينية والتصوير بالرنين المغناطيسي.
   - **فنيون المختبر :**يقومون بإجراء الفحوصات والاختبارات المخبرية.
4. **العاملون في الدعم الفني:**
   - **عمال النظافة :**يقومون بتنظيف وتطهير المرافق والمعدات الطبية.
   - **عمال الصيانة :**يتعاملون مع صيانة وإصلاح المعدات والبنية التحتية.
5. **العاملون في التغذية:**
   - **أخصائيو التغذية :**يقدمون المشورة بشأن النظام الغذائي ويعدون وجبات المرضى.

المخاطر المهنية التي تتعرض لها المجموعة الطبية

1. **مخاطر العدوى:**
   - **التعرض للفيروسات والبكتيريا :**مثل فيروس نقص المناعة البشرية(HIV) ، والتهاب الكبد الوبائي، والأنفلونزا، ومرض كورونا.(COVID-19)
   - **إجراءات الوقاية :**ارتداء معدات الحماية الشخصية(PPE) ، واستخدام أدوات التعقيم، واتباع إجراءات غسل اليدين بانتظام.
2. **مخاطر التعرض للمواد الكيميائية:**
   - **التعرض للمواد الكيميائية الطبية :**مثل الأدوية الكيميائية، والمطهرات.
   - **إجراءات الوقاية :**استخدام معدات الحماية المناسبة، واتباع إرشادات التعامل مع المواد الكيميائية.
3. **مخاطر إصابات العضلات والمفاصل:**
   - **الرفع غير الصحيح :**نقل المرضى أو المعدات بطريقة غير صحيحة قد يؤدي إلى إصابات في العضلات والمفاصل.
   - **إجراءات الوقاية :**التدريب على تقنيات الرفع الصحيحة، واستخدام المعدات المساعدة.
4. **مخاطر الإشعاع:**
   - **التعرض للأشعة السينية :**فنيي الأشعة قد يتعرضون للإشعاع أثناء إجراء الفحوصات.
   - **إجراءات الوقاية :**ارتداء أدوات الحماية من الإشعاع، والالتزام بحدود التعرض المسموح بها.
5. **مخاطر الإرهاق والإجهاد:**
   - **الإجهاد البدني والعقلي :**يمكن أن يؤدي العمل في بيئة مستشفى إلى الإرهاق البدني والعقلي بسبب الضغوط العالية وساعات العمل الطويلة.
   - **إجراءات الوقاية :**تعزيز برامج الصحة النفسية، وتوفير أوقات استراحة مناسبة، ودعم التوازن بين العمل والحياة.
6. **مخاطر الإصابة بالحوادث:**
   - **التعرض للإصابات :**مثل الجروح والرضوض الناتجة عن التعامل مع الأدوات الطبية.
   - **إجراءات الوقاية :**التدريب على استخدام الأدوات الطبية بشكل آمن، والالتزام بإجراءات السلامة.

7. **مخاطر التوتر والإجهاد النفسي:**
   - **الضغوط النفسية :**التعامل مع الحالات الطارئة والمشاكل الطبية قد يؤدي إلى التوتر والإجهاد النفسي.
   - **إجراءات الوقاية :**تقديم الدعم النفسي والتدريب على تقنيات إدارة الإجهاد، وتوفير برامج دعم الصحة النفسية.

استراتيجيات تعزيز الصحة والسلامة المهنية

1. **التدريب والتوعية:**
   - **تدريب منتظم :**على استخدام معدات الحماية الشخصية، وتقنيات الوقاية من العدوى، وإجراءات السلامة.
2. **توفير معدات الحماية:**
   - **معدات الحماية الشخصية :**مثل الأقنعة، والقفازات، وأثواب الحماية، وأحذية السلامة.
3. **إجراءات السلامة:**
   - **التعقيم والتطهير :**اتباع بروتوكولات التعقيم والتطهير للحد من المخاطر.
   - **إجراءات الطوارئ :**وضع خطط للطوارئ وإجراءات للتعامل مع الحوادث والإصابات.
4. **دعم الصحة النفسية:**
   - **الاستشارات النفسية :**توفير خدمات الدعم النفسي للعاملين لمساعدتهم في التعامل مع الضغوط النفسية.
5. **المراقبة والتقييم:**
   - **مراجعة السلامة :**القيام بمراجعات دورية لضمان تطبيق معايير السلامة وتحديد أي مجالات لتحسينها.

الخلاصة

الصحة والسلامة المهنية للعاملين في المستشفى أمر حيوي لضمان تقديم رعاية صحية فعالة وآمنة. من خلال فهم المخاطر المحتملة وتطبيق استراتيجيات فعالة للوقاية والتدريب، يمكن تعزيز بيئة عمل صحية وآمنة لجميع العاملين في المستشفى.

الوقاية من المخاطر المهنية في المستشفيات

1.الوقاية من مخاطر العمل والحوادث

أ. مخاطر العمل والحوادث الشائعة:

- **الإصابات الجسدية :**تشمل الجروح والرضوض الناتجة عن التعامل مع المعدات الثقيلة أو الأدوات الحادة.
- **الإرهاق البدني :**يمكن أن يكون نتيجة لرفع المرضى أو العمل لساعات طويلة.
- **السقوط :**يشمل السقوط من الأسطح أو الانزلاق على الأرضيات المبللة.

ب. استراتيجيات الوقاية:

1. **التدريب على السلامة:**

- توفير تدريبات دورية للعاملين حول تقنيات السلامة، بما في ذلك كيفية رفع المرضى بشكل صحيح واستخدام المعدات بأمان.

2. **معدات الحماية:**
   - توفير واستخدام معدات الحماية الشخصية مثل القفازات، والأحذية المضادة للانزلاق، وأثواب الحماية.
3. **إجراءات السلامة:**
   - وضع علامات تحذيرية في المناطق التي قد تكون خطرة، والتأكد من أن الأرضيات خالية من العوائق والمواد القابلة للانزلاق.
4. **الصيانة المنتظمة:**
   - إجراء صيانة دورية للمعدات والأدوات لضمان أنها تعمل بشكل صحيح وتجنب الحوادث الناتجة عن أعطال المعدات.
5. **إجراءات الطوارئ:**
   - تطوير خطط طوارئ للتعامل مع الحوادث وتدريب العاملين على كيفية التصرف في حالات الطوارئ.

2.الوقاية من مخاطر التلوث الجرثومي والشعاعي

أ. مخاطر التلوث الجرثومي:

- **التعرض للميكروبات :**يشمل البكتيريا، والفيروسات، والفطريات التي قد تسبب عدوى.

ب. استراتيجيات الوقاية:

1. **الإجراءات الصحية:**
   - غسل اليدين بانتظام وبطرق صحيحة، واستخدام معقمات اليدين إذا لم تتوفر المياه والصابون.
   - ارتداء معدات الحماية الشخصية المناسبة مثل القفازات والأقنعة.
2. **التعقيم والنظافة:**
   - تنفيذ إجراءات التعقيم الصارمة للأدوات والمعدات الطبية.
   - تنظيف وتعقيم الأسطح بانتظام وفقًا للبروتوكولات المعتمدة.
3. **التعامل مع النفايات:**
   - التخلص من النفايات الطبية والملوثات وفقًا للإجراءات المعتمدة لتجنب التلوث.

ج. مخاطر التلوث الشعاعي:

- **التعرض للإشعاع :**يتعرض العاملون في الأقسام الطبية التي تستخدم الأشعة للتلوث الإشعاعي.

د. استراتيجيات الوقاية:

1. **استخدام معدات الحماية:**
   - ارتداء ملابس حماية مثل المرايل الرصاصية للوقاية من التعرض للإشعاع.
2. **تقليل التعرض:**
   - تحديد وتقليل الجرعات الإشعاعية المستخدمة أثناء الفحوصات الطبية واستخدام الأجهزة بشكل مناسب.

3. **التدريب:**
   - تقديم تدريب دوري للعاملين حول كيفية التعامل مع المعدات الشعاعية وأهمية تقليل التعرض للإشعاع.
4. **التفتيش والمراقبة:**
   - القيام بعمليات التفتيش المنتظمة لمعدات الأشعة وضمان أنها تعمل بشكل صحيح.

3.الوقاية من مخاطر العدوى للأمراض

أ. مخاطر العدوى:

- **العدوى الفيروسية والبكتيرية :**تشمل الأمراض مثل فيروس نقص المناعة البشرية(HIV) ، والتهاب الكبد الوبائي، والإنفلونزا، والتهاب رئوي.

ب. استراتيجيات الوقاية:

1. **الاحتياطات القياسية:**
   - تنفيذ الاحتياطات القياسية مثل استخدام القفازات والأقنعة عند التعامل مع سوائل الجسم أو المواد الملوثة.
2. **التطعيم:**
   - توفير التطعيمات اللازمة للعاملين ضد الأمراض الشائعة مثل الإنفلونزا والتهاب الكبد الوبائي.
3. **العزل:**
   - تطبيق إجراءات العزل المناسبة للمرضى الذين يعانون من أمراض معدية للحد من انتشار العدوى.
4. **التثقيف والتدريب:**
   - توعية العاملين حول أهمية الوقاية من العدوى وتقديم تدريب حول كيفية تطبيق الاحتياطات.
5. **مراقبة الصحة:**
   - متابعة الحالة الصحية للعاملين وتقديم الرعاية الصحية اللازمة في حالة ظهور أعراض عدوى.

الخلاصة

الوقاية من المخاطر المهنية في المستشفيات تتطلب التزامًا صارمًا بالإجراءات الوقائية، والتدريب المستمر، واستخدام معدات الحماية الشخصية. من خلال اتباع استراتيجيات فعالة للوقاية من مخاطر العمل والحوادث، والتلوث الجرثومي والشعاعي، والعدوى، يمكن الحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية لجميع العاملين في المستشفى.

الأسبوع (14) الوحدة (14)

الاتصال – أساليب الاتصال – اتصال مباشر – (فردي – جماعي) – اتصال غير مباشر – طرائق الاتصال – كيفية تواصل الممرضة مع المريض وإيصال الفكرة الصحية الصحيحة

الاتصال في مهنة التمريض

تعريف الاتصال

الاتصال هو عملية تبادل المعلومات والأفكار والمشاعر بين الأفراد. يتضمن الاتصال إرسال واستقبال الرسائل، وتفسير هذه الرسائل، والتفاعل بناءً على المعلومات المستلمة.

أساليب الاتصال

1. **الاتصال المباشر:**
   - **اتصال فردي :**يتم بين شخصين أو أكثر في تفاعل واحد على مستوى شخصي. يمكن أن يكون وجهًا لوجه أو عبر وسائل الاتصال الشخصية مثل الهاتف.
   - **اتصال جماعي :**يتم بين مجموعة من الأشخاص في نفس الوقت. يتضمن الاجتماعات، والندوات، وورش العمل حيث يتم تبادل المعلومات بين عدة أفراد في آن واحد.
2. **الاتصال غير المباشر:**
   - **اتصال مكتوب :**يشمل الرسائل البريدية، والمذكرات، والتقارير، والنشرات، ورسائل البريد الإلكتروني. يوفر وسيلة لتوثيق المعلومات وتبادلها عبر الزمن.
   - **اتصال مرئي :**يشمل الرسوم البيانية، والمخططات، والفيديوهات، والعروض التقديمية. يستخدم لعرض المعلومات بشكل مرئي لتسهيل فهمها.

طرائق الاتصال

1. **التواصل اللفظي:**
   - **الكلمات :**استخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة لنقل الرسائل.
   - **الأسلوب :**يشمل نبرة الصوت، وحجم الصوت، وسرعة الكلام، والوضوح.
2. **التواصل غير اللفظي:**
   - **اللغة الجسدية :**يشمل الإيماءات، وتعبيرات الوجه، وحركات الجسم.
   - **الاتصال البصري :**الحفاظ على التواصل البصري يمكن أن يعزز من فهم الرسائل وتلقيها بشكل فعال.
   - **التواصل باللمس :**مثل المصافحة أو الدعم الجسدي، الذي يمكن أن يكون مهمًا في بعض السياقات.
3. **التواصل البصري:**
   - **الأدوات المرئية :**مثل المخططات، والرسوم البيانية، والصور التي تساعد في توضيح المعلومات.

كيفية تواصل الممرضة مع المريض وإيصال الفكرة الصحية الصحيحة

1. **الاستماع النشط:**
   - **التركيز الكامل :**الاستماع بعناية لما يقوله المريض وفهم مشاعره واحتياجاته.
   - **التحقق من الفهم :**إعادة صياغة المعلومات للتأكد من فهمها بشكل صحيح واستفسار عن أي نقاط غير واضحة.
2. **التوضيح والشرح:**
   - **استخدام لغة بسيطة :**شرح المعلومات الطبية بلغة سهلة وبسيطة تناسب مستوى فهم المريض.
   - **تقديم أمثلة :**استخدام أمثلة عملية أو توضيحية لمساعدة المريض على فهم المفاهيم الطبية بشكل أفضل.
3. **التحقق من فهم المريض:**
   - **أسئلة للتأكيد :**طرح أسئلة للتحقق من فهم المريض للمعلومات المقدمة.
   - **تشجيع الأسئلة :**دعوة المريض لطرح أي أسئلة قد تكون لديه لضمان فهمه الكامل.
4. **التواصل غير اللفظي:**
   - **تعبيرات الوجه والإيماءات :**استخدام تعبيرات وجهية وإيماءات داعمة تظهر اهتمامك واهتمامك بالمريض.
   - **الاتصال البصري :**الحفاظ على التواصل البصري لإظهار الاهتمام والمشاركة في المحادثة.
5. **التعاطف والدعم:**
   - **التعبير عن التعاطف :**إظهار التعاطف والاهتمام بحالة المريض ومشاعره.
   - **الدعم العاطفي :**تقديم دعم عاطفي وتشجيع لتعزيز الثقة والراحة للمريض.
6. **التأكد من الوثائق:**
   - **تدوين المعلومات :**تسجيل المعلومات المهمة بدقة للتأكد من تذكرها ومتابعتها.
   - **مشاركة المعلومات :**تبادل الوثائق أو المواد التعليمية مع المريض لتعزيز فهمه للرعاية الصحية.
7. **تقديم توجيهات واضحة:**
   - **الإرشادات المفصلة :**تقديم إرشادات واضحة ومفصلة حول العلاج أو الرعاية اللازمة.
   - **التكرار :**تكرار المعلومات الرئيسية لضمان استيعابها بشكل جيد.
8. **تشجيع المشاركة:**
   - **المشاركة في اتخاذ القرار :**إشراك المريض في اتخاذ القرارات المتعلقة بخطة العلاج لتعزيز شعوره بالتحكم والمشاركة في رعايته.

الخلاصة

التواصل الفعّال هو جزء أساسي من الرعاية الصحية ويشمل مجموعة متنوعة من الأساليب والطرائق. للممرضة دور كبير في ضمان فهم المريض للمعلومات الصحية من خلال الاستماع النشط، والتوضيح، والتحقق من الفهم، والتواصل غير اللفظي، والتعاطف. باستخدام هذه الاستراتيجيات، يمكن للممرضة تعزيز التواصل مع المريض وتقديم رعاية صحية فعالة ومبنية على فهم جيد.

سلوكية التعامل مع المريض

1.استقبال المريض والتعامل معه

أ. استقبال المريض:

- **الترحيب الحار :**استقبال المريض بابتسامة وتحية دافئة لتعزيز الشعور بالراحة والثقة.
- **التعريف بالذات :**تقديم نفسك للمريض وشرح دورك ومسؤولياتك لتوضيح طبيعة الدعم الذي ستقدمه.
- **الاستماع الفعّال :**الاستماع بعناية لمخاوف المريض واحتياجاته، وإظهار الاهتمام بجعلهم يشعرون بأنهم مسموعون ومقدّرون.

ب. التعامل مع المريض:

- **الاحترام والتقدير :**التعامل مع المريض باحترام وتقدير، وعدم التقليل من شأن مشاعره أو مخاوفه.
- **التواصل الواضح :**استخدام لغة بسيطة ومفهومة، وتجنب المصطلحات الطبية المعقدة التي قد تكون غير مفهومة للمريض.
- **الاحترافية :**الحفاظ على موقف محترف وجاد في جميع الأوقات، مع مراعاة الحساسية لمواقف المرضى وظروفهم الشخصية.

2.الحفاظ على أسرار المهنة

أ. حماية الخصوصية:

- **التعامل مع المعلومات الشخصية :**ضمان أن جميع المعلومات الشخصية والطبية للمريض تُعامل بسرية تامة.
- **التقارير والسجلات :**الحفاظ على سرية السجلات الطبية والتقارير وعدم مشاركتها إلا مع الأطراف المعنية مباشرة وفقاً للقوانين والسياسات.

ب. الاحترام لسرية المريض:

- **تجنب المناقشات العامة :**تجنب مناقشة معلومات المريض أو حالته أمام الأشخاص غير المعنيين أو في الأماكن العامة.
- **الإفصاح المحدود :**تقديم المعلومات فقط للموظفين الطبيين الآخرين المعنيين بالعلاج أو الرعاية.

3.تحديد المواعيد لمتطلبات الإجراء المطلوبة

أ. تحديد المواعيد:

- **المرونة :**تحديد مواعيد تتناسب مع جدول المريض وأوقات توفر المرافق الطبية.
- **التأكيد على المواعيد :**إرسال تأكيدات للمريض بشأن المواعيد والإجراءات المطلوبة، وتوضيح أي تحضيرات أو تعليمات يجب اتباعها.

ب. إدارة المواعيد:

- **الاستجابة للتغييرات :**التعامل بشكل مرن مع أي تغييرات أو تعديلات في المواعيد، وتقديم الدعم اللازم للمريض في حال الحاجة إلى إعادة جدولة.
- **التذكير بالمواعيد :**إرسال تذكيرات للمريض بشأن المواعيد القادمة لتقليل احتمالية عدم الحضور.

4.الحفاظ على حاجيات المريض

أ. التأكد من الراحة:

- **توفير الاحتياجات الأساسية :**التأكد من أن المريض يتلقى الراحة اللازمة والاحتياجات الأساسية مثل الطعام، والشراب، والراحة الجسدية.
- **استجابة للاحتياجات الخاصة :**تلبية احتياجات المريض الخاصة مثل وضعية السرير أو توفير مساعدة في الحركة إذا لزم الأمر.

ب. الحفاظ على الأغراض الشخصية:

- **تأمين الأغراض الشخصية :**الحفاظ على ممتلكات المريض الشخصية مثل الملابس والأشياء الثمينة في مكان آمن.
- **التوثيق :**توثيق أي ممتلكات تخص المريض لضمان عدم فقدانها، وتقديم أي مساعدة في تنظيم الأغراض الشخصية للمريض.

ج. دعم الرعاية الشخصية:

- **التدريب والمساعدة :**تقديم التدريب أو المساعدة اللازمة للمريض في العناية الشخصية إذا لزم الأمر، مثل العناية بالنظافة الشخصية.

الخلاصة

سلوكية التعامل مع المريض تتطلب التعامل بكفاءة واحترام لضمان تجربة إيجابية ومريحة للمريض. من خلال استقبال المرضى بشكل دافئ، والحفاظ على أسرار المهنة، وإدارة المواعيد بكفاءة، وضمان توفير احتياجاتهم الشخصية، يمكن تحقيق مستويات عالية من الرضا والراحة للمريض.

الأسبوع (15) الوحدة (15)

سلوكية التعامل مع الأجهزة والمعدات الطبية. الاطلاع اليومي على الأجهزة والأدوات والمحاليل. المتطلبات وتهيئتها للعمل اليومي وإدامتها وصيانتها والحفاظ عليها – تهيئة الأدوية اللازمة وحسن التصرف بها.

سلوكية التعامل مع الأجهزة والمعدات الطبية

1.الاطلاع اليومي على الأجهزة والأدوات والمحاليل

أ. التحقق من حالة الأجهزة والأدوات:

- **الفحص البصري :**إجراء فحص دوري للأجهزة والأدوات للتأكد من أنها في حالة جيدة، خالية من الأضرار أو الأعطال.
- **اختبارات الأداء :**التأكد من أن الأجهزة تعمل بشكل صحيح عن طريق إجراء اختبارات الأداء اللازمة.

ب. التحقق من المحاليل:

- **التحقق من الصلاحية :**التأكد من أن المحاليل الطبية (مثل المحاليل الوريدية) لم تنتهِ صلاحيتها وأنها محفوظة بشكل صحيح.
- **فحص التلوث :**التحقق من أن المحاليل ليست ملوثة أو غير صالحة للاستخدام.

2.المتطلبات وتهيئتها للعمل اليومي

أ. إعداد الأجهزة:

- **تنظيف وتعقيم :**تنظيف وتعقيم الأجهزة الطبية قبل استخدامها لضمان خلوها من الملوثات.
- **تجهيز الأدوات :**تجهيز الأدوات الطبية التي ستحتاجها خلال اليوم وتنظيمها في مكان يسهل الوصول إليه.

ب. التحقق من المعدات:

- **تجهيز المواد :**التأكد من أن جميع المواد اللازمة للعمل متوفرة وجاهزة للاستخدام.
- **التحقق من الأمان :**التأكد من أن جميع المعدات تتوافق مع معايير السلامة وتعليمات التشغيل.

3.إدامة وصيانة الأجهزة والمعدات

أ. الصيانة الوقائية:

- **التنظيف المنتظم :**تنظيف الأجهزة والمعدات بانتظام للحفاظ على أدائها الجيد.
- **الصيانة الدورية :**إجراء صيانة دورية للمعدات وفقًا لجدول الصيانة المحدد من قبل الشركات المصنعة.

ب. إصلاح الأعطال:

- **الإبلاغ عن الأعطال :**الإبلاغ عن أي أعطال أو مشاكل في الأجهزة إلى فريق الصيانة الفني.
- **إجراءات الإصلاح :**تنفيذ إجراءات الإصلاح اللازمة أو التنسيق مع فريق الصيانة لإصلاح أي مشاكل.

ج. التوثيق:

- **سجلات الصيانة :**الاحتفاظ بسجلات دقيقة لجميع أعمال الصيانة والإصلاح التي تتم على الأجهزة والمعدات.

.4تهيئة الأدوية اللازمة وحسن التصرف بها

أ. تجهيز الأدوية:

- **التحقق من الأدوية :**التأكد من أن الأدوية التي سيتم استخدامها صحيحة ومناسبة للحالة الطبية للمريض.
- **التحقق من الكميات :**التأكد من توفر الكميات اللازمة من الأدوية وعدم وجود نقص.

ب. تخزين الأدوية:

- **تخزين صحيح :**تخزين الأدوية في ظروف مناسبة وفقًا لتعليمات الشركة المصنعة (مثل درجة الحرارة والرطوبة).
- **تخزين آمن :**التأكد من أن الأدوية مخزنة في أماكن آمنة بعيدة عن متناول الأطفال أو الأشخاص غير المخولين.

ج. استخدام الأدوية:

- **التحقق من الجرعة :**التأكد من أن الجرعة المقررة للأدوية تتوافق مع الوصفة الطبية.
- **تجنب الأخطاء :**تجنب الأخطاء في إعطاء الأدوية من خلال التحقق الدقيق من هوية المريض والأدوية.

د. إدارة الأدوية:

- **سجلات الأدوية :**الاحتفاظ بسجلات دقيقة لاستخدام الأدوية، بما في ذلك التوقيت والجرعة والملاحظات ذات الصلة.
- **التخلص من الأدوية :**اتباع إجراءات التخلص السليم من الأدوية المنتهية الصلاحية أو غير المستخدمة.

الخلاصة

التعامل السلوكي مع الأجهزة والمعدات الطبية يشمل مجموعة من الإجراءات والاحتياطات لضمان فعاليتها وسلامتها. من خلال التحقق اليومي، وصيانة المعدات، وتجهيز الأدوية بشكل صحيح، يمكن تعزيز جودة الرعاية المقدمة والحفاظ على سلامة المرضى. الحفاظ على النظام في التعامل مع الأجهزة والأدوية يعزز من فاعلية العمل الطبي ويقلل من المخاطر المحتملة.

تطبيقات في السلوك المهني في مجال التمريض

1.الاحترافية في التعامل مع المرضى

أ. الاحترام والتقدير:

- **الاستماع النشط :**الاستماع بعناية لاحتياجات المرضى ومشاكلهم.
- **التواصل المهذب :**استخدام لغة محترمة وملائمة أثناء التحدث مع المرضى وأسرهم.

ب. تقديم رعاية شاملة:

- **العناية الفردية :**تقديم رعاية تناسب كل مريض وفقًا لاحتياجاته الخاصة.
- **التعاطف :**إظهار التعاطف والاهتمام بمشاعر المرضى وتقديم الدعم العاطفي عند الحاجة.

2.الالتزام بالقوانين والأنظمة

أ. التزام معايير الممارسة:

- **اتباع السياسات :**الالتزام بالسياسات والإجراءات المعتمدة في المؤسسة الصحية.
- **تحديث المعرفة :**متابعة أحدث التوجيهات والتدريبات المتعلقة بالقوانين والأنظمة الصحية.

ب. الحفاظ على سرية المعلومات:

- **حماية الخصوصية :**الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية والطبية للمرضى.
- **إفشاء المعلومات :**مشاركة المعلومات فقط مع الأفراد المعنيين وفقًا للسياسات والقوانين.

3.التطوير المهني المستمر

أ. التدريب والتعلم:

- **الالتحاق بالدورات :**المشاركة في الدورات التدريبية والورش العملية لتحسين المهارات والمعرفة.
- **البحث المستمر :**متابعة أحدث الأبحاث والتطورات في مجال التمريض.

ب. تقديم التغذية الراجعة:

- **تقييم الأداء :**طلب وتقديم تغذية راجعة بناءة لتحسين الأداء الفردي والجماعي.
- **تحسين الأداء :**استخدام التعليقات والاقتراحات لتحسين جوانب الأداء وتطوير المهارات.

4.إدارة الوقت بفعالية

أ. التخطيط اليومي:

- **إعداد جدول :**إعداد جدول عمل يومي لتنظيم المهام وضمان إتمامها في الوقت المحدد.

- **تحديد الأولويات :**تحديد المهام ذات الأولوية وإدارتها بكفاءة لتقليل التوتر وضمان تقديم رعاية جيدة.

ب. تجنب التأخير:

- **الالتزام بالمواعيد :**الحفاظ على المواعيد المحددة لإجراءات المرضى والعلاج لتجنب التأخير في الرعاية.
- **التعامل مع الأزمات :**إدارة الأزمات الطارئة بفعالية وتنسيق الاستجابة بسرعة.

5.التعاون والعمل الجماعي

أ. العمل ضمن الفريق:

- **التنسيق :**التنسيق مع أعضاء الفريق الطبي الآخرين لضمان تقديم رعاية متكاملة وشاملة.
- **التواصل الفعّال :**تبادل المعلومات بوضوح وفعالية مع زملاء العمل لتحسين تنسيق الرعاية.

ب. دعم الزملاء:

- **المساعدة المتبادلة :**تقديم الدعم والمساعدة للزملاء عند الحاجة، وتعزيز بيئة عمل تعاونية.
- **تبادل المعرفة :**مشاركة المعرفة والخبرات مع الزملاء لتعزيز المهارات الجماعية.

6.الحفاظ على الأخلاقيات المهنية

أ. الالتزام بالقيم الأخلاقية:

- **الأمانة والنزاهة :**التصرف بأمانة ونزاهة في جميع تعاملاتك مع المرضى وزملاء العمل.
- **العدالة :**تقديم الرعاية بشكل عادل ومتساوٍ لجميع المرضى، بغض النظر عن خلفياتهم أو حالتهم الاجتماعية.

ب. معالجة الأخطاء:

- **الاعتراف بالأخطاء :**الاعتراف بالأخطاء عند حدوثها والتعامل معها بصدق وشفافية.
- **التعلم من الأخطاء :**استخدام الأخطاء كفرص للتعلم وتحسين الممارسات المهنية.

الخلاصة

تطبيق السلوك المهني في التمريض يشمل مجموعة من التطبيقات العملية التي تعزز جودة الرعاية الصحية وتعزز من فعالية العمل في بيئة الرعاية الصحية. من خلال احترام المرضى، الالتزام بالقوانين، التطوير المستمر، إدارة الوقت بفعالية، التعاون مع الفريق، والحفاظ على الأخلاقيات المهنية، يمكن تحقيق أفضل نتائج للرعاية الصحية وضمان بيئة عمل إيجابية ومهنية.

- **المصادر الاساسية :**

Principles of Biomedical Ethics" - Tom L. Beauchamp & James F. Childress.2019 (8th edition).

Medical Ethics: Principles, Persons, and Practice" - Jonathan Glover.2016.

Ethics: Theory and Contemporary Issues" - Barbara MacKinnon.2019 (10th edition).

Professional Ethics in Health Care: A Practical Guide" - Ruth F. Chadwick & Stuart J. Youngner.2020.

Business Ethics: Ethical Decision Making & Cases" - O.C. Ferrell, John Fraedrich, and Linda Ferrell.2021 (12th edition).

- رمز الاستجابة السريع QRC