



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الشمالية
المعهد التقني/الدور

اخلاقيات المهنة

المرحلة الثانية

قسم الإسعاف الفوري

إعداد

م.م. صبا ضامن شاكر

اخلاقيات المهنة

(السلوك المهني موضوع اخلاقي تربوي ارشادي يوجه الطلبة اثناء الدراسة الى كيفية التعامل مع الآخرين بصورة جيدة ومحترمة اثناء تعاملهم ميدانياً في مجالات الخدمة العامة التي تخدم الناس والمجتمع).

ان موضوع السلوك المهني له أهميته الكبيرة في توجيه العاملين وتعليمهم افضل الطرق والاساليب التي بواسطتها يمكنهم التعامل مع الافراد بطريقة محترمة ومهذبة وخاصة المرضى منهم .

ان الشعوب والامم ترتقي وتسود ويخلدها التاريخ بأخلاقها وتراثها الحضاري والانساني وبما تقدمه للعالم من مبادئ وقيم وتنير الطريق امام الاجيال القادمة نحو المستقبل الامثل والحياة السعيدة .

ان من صفات الانسان التحلي بمكارم الاخلاق والابتعاد عن الرذائل والتمسك بالفضائل وان يتصرف مع الآخرين بالأسلوب الذي يرتضيه لنفسه والذي يجب ان يرتكز على قاعدة كبيرة من الفضائل وحب الخير للجميع والامانة مع الآخرين والابتعاد عن الانانية والمصلحة الذاتية وان تكون نظرتهم انسانية شاملة لكي تتسع لآراء الآخرين حتى وان اختلفت المفاهيم والمعتقدات لان مهنة الطب مهنة نبيلة فريدة عن سائر المهن ، سامية في الاعتبار والاعراف التي درج الناس عليها .

ان المهنة الصحية هي مهن سامية يمارسها الطبيب والعاملون معه في المؤسسات الصحية وتمتاز عن باقي المهن بان لها مساساً بحياة الناس وشرفهم

وانقاذ حياتهم وتخفف عنهم آلامهم وتشفيهم من المرض ، لذلك فليس لها ان تتعامل باعتبارات العداوة او الخصومة وان لا تنساق وراءها لدوافع شخصية وانما ينبغي ان تكون في اتجاه واحد لا تحابي ولا تجافي ولا تعاقب مهما كانت الظروف والملابسات .

وعلى العاملين في الحقل الصحي والطبي الالمام والمعرفة التامة بما يضر بصحة المريض ومدى الخطورة التي يتعرض لها لكي يتجنب ذلك قدر الامكان ولا يجوز للمهن الطبية والصحية ان تكون في خدمة اي نوع من الازى او التدمير والحاق الضرر الجسمي او النفسي او الادبي بالإنسان اياً كان ومهما تكن الظروف والاعتبارات وانما يجب ان يكون العمل الطبي والصحي في اتجاه واحد هو القيام باجراء الفحوصات الطبية لتقديم العلاج الشافي بكل دقة وامانة لجميع الاشخاص دون استثناء .

اما في الحالات التي يكون فيها المريض رافضاً اجراء الفحوصات او تلقي العلاج بسبب الخوف او الرعب فيمكن الاستعانة بدواء يهدئ المريض ويزيل عنه الخوف وذلك بعد استشارة الطبيب المعالج . كما علينا ان لا ننسى بان انجح الوسائل في هذه الحالات هي الكلمة الهادئة والرفيقة والمحبة الصادرة عن الشخصية التي توحى بالثقة واشاعة الامان في نفس المريض .

ان الخصال الرفيعة والمثل العليا هي اخلاق عملية حميدة وحياة سلوكية ممتازة وان محاسبة الضمير من العوامل التي تحث على عمل الخير والصدق والامانة والابتعاد عن اعمال الشر والرذيلة .

ان تعاليم الاسلام زاخرة بالحكم والدعوة الصريحة الى مكارم الاخراق والمثل العليا ، ولنا في سيرة رسولنا العظيم محمد بن عبدالله (صلى الله عليه وسلم)

وحياته العامة والخاصة احسن دليل وادق تطبيق عملي للرسالة الانسانية ، فهي القدوة لكل عمل اخلاقي رفيع ودعوة واقعية لسلوك الانسان نحو اخيه الانسان وكان النهج الذي رسمه الرسول العظيم محمد (صلى الله عليه وسلم) لنفسه متمثلاً بقوله الشريف (انما بعثت لاتمم مكارم الاخلاق) صدق رسول الله . وان من الاحاديث النبوية الشريفة التي تدعو الى التمسك بالاخلاق الفاضلة بين الناس قول (صلى الله عليه وسلم) (خياركم احسنكم اخلاقاً) صدق رسول الله . وقوله الشريف (صلى الله علي وسلم) (تبسمك في وجه اخيك صدقة) صدق رسول الله.

التوصيف الوظيفي لخريجي قسم الإسعاف الفوري

عنوان الوظيفة:- مسعف فوري

المؤهلات:- دبلوم فني في الإسعافات الفورية

جهة التعيين :- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

مكان التعيين:- وزارة الصحة

يسعى هذا القسم الى تخريج تقنيين للعمل في المختبرات الطبية ومؤسسات الدولة وكذلك القطاع الخاص للاستفادة منهم في مراكز البحوث ليكونوا مسؤولين عن مختلف التحضيرات المختبرية التي يحتاجها الباحث وكذلك في مختبرات الكليات والمعاهد ذات العلاقة باختصاصهم ويستطيعوا انجاز الاعمال في المجالات الاتية:-

تقنيات علم الجراثيم، تقنيات علم امراض الدم ، تقنيات علم الكيمياء السريرية
تقنيات علم الطفيليات ،تقنيات علم المناعة، والمصول، تقنيات الاجهزة المختبرية
والطبية ،تقنيات علم الامراض النسجية والخلوي، وفيما يلي تفصيل اكثر دقه في
عمل الخريج في كل مجال من المجالات اعلاه :

١- تقنيات علم الجراثيم

- أ- الاعمال التقنيه لعزل الجراثيم في العينات السريره.
- ب- تحضير الاوساط الزراعيه وطرق تعقيمها وتحضير الصبغات واستعمالاتها.
- ت- التعرف على الانواع الاخرى من الاحياء المجهرية كالفطريات وطرق عزلها
وكذلك الحمامات و بشكل بسيط ومختصر .
- ث- التعامل مع العينات السريره بشكل علمي امين و طرق الحصول عليها
من المرضى .

٢- تقنيات علم الفسلجة

- أ- حساب مكونات الدم من الكريات الدم الحمراء والبيضاء و الاقراص الدمويه
وكل ما يتعلق باعمال مصرف الدم من اختبارات وتفاعلات .
- ب- التعرف على الخلايا الطبيعیه وغير الطبيعیه في الدم
- ت- التعرف على طرق فحص عوامل تخثر الدم والاضطرابات النفسيه .
- ث- تحضير المحاليل الخاصه بتحاليل الدم وصيانه الاجهزه المستخدمة.

٣- تقنيات علم الكيمياء السريرية

- أ- تحضير المحاليل والكواشف بشكل دقيق.
- ب- استخدام الاجهزه المستعمله في هذا المجال بشكل دقيق وصيانتها.

- ت - جمع العينات كالدّم ومصل الدّم والبلازما ... الخ .
- ث - تعيين مستوى المكونات الكيميائية في سوائل الجسم المختلفة واستعمال الطرق المناسبة للتحاليل و الاختبار مثل السكر والكوليسترول والانزيمات والصوديوم ... الخ.

٤ - تقنيات علم الطفيليات

- أ - تهيئه مستلزمات العمل مع اجهزة ومواد لغرض القيام بإجراء الاختبارات و التحري عن مسببات الامراض الطفيلية.
- ب - طرق جمع النماذج ونقلها وحفظها.
- ت - فحص نماذج البراز بالطرق المباشرة وغير المباشرة والتعرف على الديدان المتطفلة في امعاء الانسان (طريقة التشريح).
- ث - فحص نماذج الادرار و التعرف على الطفيليات في المسالك البولية والتناسلية.
- ج - فحص نماذج الدّم والتعرف على الطفيليات .
- ح - فحص النماذج المأخوذة من الانسجة السطحية للتعرف على الطفيليات و القيام باجراء الفحوصات المناعية التشخيصية للطفيليات .

٥ - تقنيات علم المناعه والمصول

- أ - التعامل مع العينات السريريه وكيفية الحصول عليها وحفظها.
- ب - معرفه التقنيات المناعيه التي يستفاد منها لاجراء الاختبارات التشخيصيه التطبيقيه وكذلك الاختبارات البحثيه اضافه الى التعامل مع الحيوانات المختبريه و طرق توليد الاضداد منها.

ت- التعرف على الامراض الجرثومية والطفيلية والحمية باستخدام التقنيات
المناعية كالتراص والترسيب وكذلك تثبيت المتممة و الترحيل الكهربائي
والضد التالف وغيرها.

ث- التعامل مع الاجهزة وصيانتها.

ج- تحضير انواع معينه من اللقاحات وكذلك المحاليل التي يحتاجها هذا
الموضوع.

٦- تقنيات الاجهزة المختبرية الطبية

أ- تشغيل الاجهزة بالشكل الصحيح مع تعلم فكرة بسيطة عن طبيعة عملها
والنظريه المستندة اليها.

ب- اتقان طرق الصيانه والاستعداد لتصليح الاعطال المتكررة التي لاتتطلب
الخبرة الواسعة في المجال الهندسي و الفيزياوي.

ت- الالمام بعملية استبدال الاجزاء التي يصيبها العطب وتلافي حالات الاعطال
المفاجئة.

٧- تقنيات علم التشريح

أ- عمل الشرائح المجهرية في مختلف انسجة الجسم بما في ذلك التقطيع
والصب والصبغ .. الخ.

ب- عمل الشرائح المجهرية في سوائل الجسم المختلفة .

ت- فحص الشرائح و التأكد من حسن تحضيرها واعدادها .

ث- تحضير كافه المحاليل التي يحتاجها اثناء العمل.

ج- اساليب التسلسل المختبري وحفظ الشرائح والتقارير.

ح- حفظ وتثبيت النماذج النسيجية وتصويرها وتقنيات المتحف الطبي.

(اهمية الملاكات الطبية المساعدة العاملة في الحقل الصحي)

ان الملاكات الطبية المساعدة العاملة في الحقل لها اهمية كبيرة في طرق علاج المرضى و المحافظة على صحتهم ووقايتهم من الامراض التي تصيبهم وتكمن هذه الأهمية بالنسبة للطبيب و المريض وكذلك بالنسبة للمجتمع:

١ - بالنسبة للطبيب

ان الطبيب لا يمكن ان يعالج بمفرده وانما هو بحاجة الى فريق طبي متكامل و هذا الفريق يتكون من الملاكات الطبية المساعدة العاملة في المختبرات والاشعه و المعالجه الطبيعه و التمريض و التخدير و مسؤولي التغذية بحيث لا يمكن للطبيب ان يشخص الامراض دون الحاجه الى هذه الايدي المساعدة لكي يستطيع معالجه المرضى حيث يقوم هؤلاء المساعدون باجراء الفحوصات المختبريه والشعاعيات التي يطلبها الطبيب المعالج لمعرفة اسباب تلك الامراض ومن ثم المعالجه الطبيه الباطنيه والجراحية وغيرها وبدون هذه الملاكات الطبيه المساعدة لا يمكن تشخيص جميع الامراض بصورة صحيحة ومن هذا يستدل على اهمية الملاكات الطبيه المساعدة في المجالات الطبيه والصحية وكذلك تدل دلالة واضحة لان التشخيص السليم والصحيح لا يعتمد على حدس الطبيب وتصوره فقط وانما اصبح يعتمد بالدرجة الاولى على نتائج الفحوصات التي يعدها العاملون في الحقل الصحي الى الطبيب مما يجعل العلاج الموصوف بمستوى جيد وهذا مما يرفع مستوى الطب ويجعل الطبيب شخص واثق من عمله مما يزيد ثقته بنفسه.

ان عمل الاطر الوسطى مع الطبيب هو الاساس الذي يستند اليه في معالجه المرضى و كلما اتقنوا عملهم وتفانوا فيه كلما كانت النتائج جيدة ومتقنه

وعليه فان الاهميه الكبيره للعاملين في الحقل الصحي في المختبرات والاشعه و التمريض و التخدير اصبحت اليوم من اهم الامور المهمه في نجاح الطب و في معالجه المرضى لذا فلا يمكن الاستغناء عن جهودهم ومساعدتهم في اي مجال طبي.

٢ - بالنسبه الى المريض

ان الملاكات الطبيه المساعده تقوم بضبط المواعيد في اعطاء الدواء للمرضى و القيام باجراء الفحوصات اللازمه واعطاء الارشادات التي تتطلبها تلك الفحوصات سواء كانت مختبريه ام شعاعيه كما تقوم هذه الايدي المساعده في العناية بصحه المريض وتضميد و تنظيف الجروح وكذلك تقوم هذه الملاكات الطبيه المساعده في عمليه تخطيط القلب و العمل في مراكز الانعاش و التخدير في غرف العناية المركزه لمراقبه المرضى و تمريضهم والعنايه بهم وكذلك تقدم العلاجات الطبيه لبعض الحالات المرضيه التي تحتاج الى ذلك باشراف الطبيب المعالج.

٣ - بالنسبه للمجتمع

ان هذه الملاكات الطبيه المساعده تساعد تساعد الناس على وقايتهم من الامراض الانتقاليه وتساعدهم على تحسين البيئه ذلك بالارشادات الواجب اتباعها في تنظيف حفظ المواد الغذائيه ونظافه مسكنهم وملبسهم وبيئتهم كمان للمساعد الصحي سلطه قضائيه حيث يستطيع غلق الفنادق والمقاهي والمطاعم والمحلات العامه عند مخالفتها للشروط الصحيه التي وضعتها وزاره الصحه كما يستطيع المعاونه الوقائي ان يقوم باتلاف و حرق المواد الغذائيه الفاسده التي تؤثر على صحه المواطنين .

٤-صفات العاملين في المؤسسات الصحية

ان الصفات العامه الواجب توفرها في الملاكات الطبيه المساعده العامله في المؤسسات الصحيه على اختلاف انواعها واعمالها الكثيره والتي كلها تساعد على خدمه المصلحه العامه ومصلحه المريض بالذات عليهم ان يتصفوا بالحكمه وابداء النصيح والموعظه الحسنه وان يكون باسماء لا عابسا حليما ومحبا للناس لا كارها لهم وينبغي ان يكون وقورا يوحى بالثقه و يبعث على الاحترام كما ينبغي ان يكون قدوه في رعايه صحته فلا يامر الناس بما لا يامر به وعليه ان يعلم ان الحياه من الله سبحانه و تعالى لا يعطيها الا هو ولا يسلمها الا هو كما ينبغي ان يكون صادقا في عمله وتعامله مع الاخرين ومع نفسه وعليه ان لا يقدم على شهاده زور او كتابه تقرير مغاير للحقيقه وعليه ايضا ان يصل نفسه بركب العلم والاستزاده منه في رعايه صحه الناس وتقديم الخدمات لهم ومن ابرز الصفات العامه للعاملين في الحقل الصحي والجانب الانسان الذي لا ينفصل عن ماهيه الحياه والذي يرافق الشعور الدائم بأن مريض يتالم ويرجو الشفاء.

من الصفات الاخرى التي يجب ان تتوفر في العاملين في الحقل
الصحي هي :

١ - الشعور باحترام مهنته

ان الشعور الذاتي للأشخاص العاملين في الحقل الصحي يجب ان يكون بالتجاه احترام وحب المهنة التي يعمل بها لكي يستطيع القيام بالاعمال المناطة به عن طيب خاطر وباندفاع ذاتي لخدمه المواطنين وخصوصا المرضى الذين هم بامس الحاجة الى تلك الخدمات الانسانية وان تعميق الشعور وتنميته نحو احترام المهنة وحبها يدفعهم للالتزام بمسؤولياتهم والابداع في العمل نحو الافضل كذلك فان هذا الشعور يجب ان يكون ملازماً لهم اثناء دراستهم في القسم الذي اختاروه و خلال دراستهم و بعد تخرجهم للقيام بالاعمال التي هي لمصلحه المريض بهمه ونشاط كبيره لا ان يكون كارها لمهنته وعمله كسولا في انجازها مما قد يؤدي الى عدم الدقه و الجديه وتاخير نتائج تلك الاعمال و التي تسبب التأخير في علاج المرضى ،ان سلوكية العاملين في هذا المجال هو دليل على اخلاقهم وشخصيتهم

٢ - الحاله النفسيه و الاجتماعيه للعاملين

من الصفات المهمه التي يتصف بها العاملون في الحقل هي سلامه حالتهم النفسيه و الاجتماعيه من العقد النفسيه والشعور بالنقص لكي يقوموا بواجباتهم تجاه المرضى على اكمل وجه واضعين نصب اعينهم المصلحه العامه ومصلحه المريض بصوره خاصه وفوق كل اعتبار شخصي لكي يكونوا محل ثقاه المرضى وتعاونهم، ان التردد في العمل و الشعور بالنقص واختلاف المزاجيه من وقت لآخر وعدم الثقه بالنفس لدى العاملين توحى بعدم الاطمئنان والشك باعمالهم

وهذا مما يؤثر على معنويات المرضى ونفسياتهم ان العاملين المصابين بامراض نفسيه مثل الكابه وانفصام الشخصيه وغيرها لا يستطيعون القيام بالاعمال بصورة دقيقه و خصوصا العاملين منهم في المستشفيات والمؤسسات الصحيه لان معالجه المرضى تعتمد على نتائج اعمالهم عند قيامهم باجراء الفحوصات المختبريه و الشعاعيه وغيرها لذلك يجب ابعادهم عن عملهم ومعالجتهم.

انا للحاله الاجتماعيه المرموقه و السمه الحسنه للعاملين في الحقل الصحي تاثيراتها الكبيره على تصرفات المرضى وذويهم عندما يطلب منهم القيام باجراء بعض الفحوصات او عدم التجمع في اماكن معينه غير مسموح التجمع بها او غيره وانعكاس ذلك على سير الاعمال بصورة مرضيه وعليه فان الحاله النفسيه و الاجتماعيه للعاملين في الحقل الصحي يجب ان تكون سليمه ومشرقه تتم عن مركز اجتماعي محترم له تاثيرها المباشر و الكبير في اشاعه الطمانينه والثقه بما يقومون به من اعمال حميده داخل صفوف المجتمع وان اهتزاز هذه الصوره في اذهان الناس وخصوصا المرضى وذويهم يقوم الثقة لديهم.

٣- اللياقة الشخصيه و المظهر الخارجي

ان الاهتمام بالمظهر الخارجي وارتداء الملابس الجيده والنظيفه له اهميه كبيره في ابراز شخصيه العاملين في الحقل الصحي وفرض احترام الآخرين لان نظافه الملابس وكويها و تنظيف الشعر وترتيبه يعد من الامور المهمه ويدل على ذوق يجعل العاملين في موضوع تقدير الناس بالاضافه الى تاثيره على نفسيه المريض وجعله في حاله نفسيه مريحه ومتفائلا ويتقبل القيام بالاعمال المطلوب منه بسهوله مثل اجراء الفحوصات المختبريه او الشعاعيه وغيرها.

ان ارتداء الصدرية النظيفة المكويه اثناء العمل من الواجبات المهنية بالاضافه الى ما تضيفه من هيبه ووقار لشخصيتهم وتميزهم عن المرضى والمراجعين الى المؤسسات الصحيه فانها تعطي الدليل على ان هم من اعضاء الفريق الطبي والصحي العامل في المؤسسه الصحيه كذلك فانها تزيد المريض قناعه بما يقوم به العاملون نحوهم ان ارتداء الملابس الخاصه بكل قسم مثل بدلات العمليات و التخدير و التمريض وغيرها هي من الامور المهنيه الرئيسيه التي يجب اتباعها.

٤ - الالتزام بالدوام الرسمي

هي من الواجبات الاساسيه والمهمه لكل موظف ان يلتزم بالدوام الرسمي و القيام بالاعمال المناط به اثناء ساعات الدوام المقرر مستغلا كل الوقت للقيام بواجباته خدمه للصالح العام.

لقد خصصت الساعات المقرر للعمل في اليوم الواحد من بدايته وحتى نهايته بطريقه حسابيه صحيحه ومناسبه و حسب طاقه الانسان و نوع العمل الذي يقوم به لذلك فان الساعات المقرر يجب ان تكون في خدمه المرضى و المواطنين الذين ياتون الى المستشفيات بقصد المعالجه او اجراء بعض الفحوصات الطبيه وتقديم افضل الخدمات لهم وانجاز تلك الاعمال في وقتها المحدد وان لا يقضي وقت الدوام في الكلام والتعليقات والانتقادات مع زملائه وان لايجعل من الوظيفه شيئا يخدم رغباته ونزعتة الخاصه بدلا من مصلحه المريض والناس ومصلحه الوطن.

٥ - الهمه و الاخلاص في العمل

العمل هو ذلك النشاط الذي يجعل للحياة معنى وقيمه كما ان العمل يحدد للفرد قيمته الاجتماعية وينمى فيه العواطف النبيلة و الخيرة و الدوافع الانتمائية للمجتمع الذي يعيش فيه لان الفرد هو نواه المجتمع وان المجتمع يعمل من اجل الفرد.

ان العمل شرف وواجب انساني لكل مواطن قادر على العمل و متى ما عمل فعليه ان يقوم بعمله بصورة جيده وملتقنه وان يعمل باخلاص وتفان لتقديم افضل الخدمات دون ملل او تقاعس او ضجر وان لا يجد المبررات لنفسه لتأجيل تلك الاعمال وعدم انجازها في وقتها المحدد وخصوصا للاعمال الطبيه والتي لها مساس بصحه الانسان وعلى من يعمل في المؤسسات الصحيه ان لا يقدم الحجج و الاعذار الواهيه لتركه مكان عمله في وقتها المحدد وليعلم ان الابداع والمثابره في انجاز الاعمال هي من الاساسيات النبيله للعاملين في الحقل الصحي.

٦ - الامانة والمحافظة على حاجات المريض

ان الصفات الحسنه والاخلاق الحميده التي تتميز بالصدق والامانه والحرص على مصلحه الناس و المحافظه على ممتلكاتهم هي من الصفات التي يجب ان يتحلى بها جميع الناس.

و بالنسبه للملاكات الطبيه الوسطى العامله في الحقل الصحي وبحكم عملها وتماسها مع المريض ينبغي ان تكون امينه مع نفسها ومع الاخرين مخلصه لاداء واجباتها محافظه على حاجات المرضى ومصلحتهم لكي يصبحوا موضع اعتزازهم و احترام العاملين معهم في المؤسسة الصحيه كما يجب المحافظه على ممتلكات المريض عند خلعها وتركها جانبا اثناء القيام ببعض الاجراءات التي

يتطلبها الفحص السري او المختبري او الاشعاعي او عند دخوله الردهات الطبيه واعادتها اليه وتذكيره بها خاصه اذا كان قد نسيها عند الانتهاء ومغادرته المؤسسة الصحيه.

وعلى العاملين في المؤسسات الصحيه ان يكونوا ذوي مسؤوليه وشعور اخوي و ان يتحلوا بالاخلاق الفاضله تجاه المرضى عموما والنساء بصورة خاصه واذا ما طلب المريض ان يخلع بعض من ملابسه اذا ما اقتضت الضروره عند اجراء بعض الفحوصات الطبيه على العاملين ان يشرح الاسباب التي ادت الى ذلك كما يمكن الاستعانه بمرافق المريض او الممرضة الموجوده في القسم في مثل هذه الحالات.

ان ضبط النفس عن الشهوات وقصرها وردعها عن الامور التي تستنكر تعاطيها وان سمو النفس الى ما هو اعظم قدرا وابلغ شرفا هي من الصفات الاساسيه و النبيله التي نتمنى ان يتصف بها جميع العاملين في الحقل الصحي.

٧- الایجابیة فی التعامل والشعور بالمسؤولیة

من الصفات الرئيسيه للعاملين في المؤسسات الصحيه بل في كل انسان يعمل ان يكون ايجابيا في عمله و تعامله مع الاخرين و يقوم بالاعمال الشريفة و المناطة به وتقديم افضل الخدمات للمرضى عن طيب خاطر وان يعاملهم معاملة جيدة و ينجز الاعمال بكل همه واتقان مبتعدا عن التسرع و العصبية اثناء العمل وكلما كان العمل متقنا كلما كانت النتيجة جيدة ومتقنه و تعود بالفائده على العاملين و المؤسسة و المريض نفسه وهذه من الواجبات الوطنيه والانسانيه النبيلة.

كذلك فان القيام بانجاز الاعمال يوميا و عدم تاجيل ذلك الى اليوم الاخر يختصر الوقت على المريض وعلى العاملين و يعطي الانطباع الحسن عن تلك المؤسسة والشعور بالمسؤولية هي من الصفات الوطنية التي تميز الاشخاص المخلصين لوطنهم ولشعبهم و التي يجب ان يتحلى بها العاملون في المؤسسات الصحية .

ان المحافظة على الاجهزة والادوات والادوية الموجودة في القسم الطبي من الواجبات المهنية المسؤولة و بعكسها فان العبث بها وتمديدها وصرفها بغير وجه حق هي من الامور السيئة التي يجب الابتعاد عنها ونفذها لان تلك الاجهزة والادوات والادوية قد وضعت لخدمه الناس و المرضى بصورة خاصة .

٨- المحافظة على سر المهنة

لكل مهنة مهما كان نوعها اسرارها وخفاياها وان المحافظة على سرها هو التزام مهني وادبي وقضائي فعلى العاملين في مختلف المهن ومنها المهن الصحية المحافظة على الاسرار وعدم تسريبها للآخرين بصورة عامه اما اسرار المهن الصحية والتي هي اسرار المرضى فيجب المحافظة عليها وعدم البوح بها لاي شخص مهما يكن وان يلتزموا بكتمان اسرار مرضاهم وعدم نقلها الى الآخرين لان كتمان اسرار الناس والمحافظة عليها هو واجب من واجبات العاملين في الحقل الصحي تجاه مرضاهم لان الناس يكشفون عن خباياهم للطباء ويودعونهم اسرارهم طواعيه مستنديين على ركائز معينة من قدسيه حفظ السر اعتنقتة المهن الصحية منذ اقدم العصور والازمان وجعل رسول الله (صلى الله عليه وسلم) : (اية المنافق ثلاث اذا حدث كذب واذا وعد اخلف واذا اؤتمن خان) صدق رسول الله.

ان من واجبات العاملين في الحقل الصحي ان يصونوا اي معلومات وصلت اليهم من خلال مزاولتهم لمهنتهم سواء عن طريق السمع او البصر او الاستنتاج وان يحيطوها بسياس من الكتمان.

وقد وضعت قوانين تؤكد حمايه حق المريض في ان يحافظ الطبيب والعاملون معه على سر المريض وعدم افشائه بهذه الاسرار مهما تكن الاسباب والظروف الا في حاله خاصه ياذن القضاء بذلك وخلال جلسات المحاكم المغلقه و السريه كما يجوز افشاء بعض اسرارهم المرضيه عندما يكون ذلك المرض معدياً ويسبب انتشار الامراض بين الناس ويصيب الكثير منهم باذى نتيجة العدوى التي يسببها ذلك المرض وبشكل وبائي ويعلم السلطات الصحيه وعليه فان افشاء الاسرار في غير ذلك سوف يؤثر على نفسيه المريض مما يضطره بعدم الافشاء بدقائق الامور عن حالته الصحيه والتي قد تحدد سير العلاج وتطورات المرض.

٩- التحسس بإنسانيه عمله على وجه الاكمل

الصفات الانسانيه التي يتصف بها الانسان والتي تتميز بالرحمه وحب الخير و السلوك الحسن و الشعور الرقيق و احترام الانسان لاخيه الانسان هي صفات تميز الانسان عن سائر المخلوقات الحيه وان هذه الصفات الحميده يجب ان يتحسسها العاملون في الحقل الصحي بصوره خاصه مع المرضى الذين هم بامس الحاجه لمثل هذه الصفات الانسانيه و التي تجعلهم بحاله صحيه ونفسيه جيده.

ان التعاطف مع شكوى المريض ورعايته والعمل على تخفيف الالمه وتقديم افضل الخدمات له هي من الصفات الانسانيه الساميه التي يتصف بها جميع العاملين في الحقل الصحي.

ان رعايه كبار السن والعجزة من المرضى ومعاملتهم باسلوب انساني رحيم ومساعدتهم لانجاز فحوصاتهم اومعالجتهم اوادخالهم الى الردهات الطبيه في المستشفيات باسرع وقت ممكن وبطريقه رحيمه ورقيقه تؤكد انسانيه العاملين وتحسسهم بما يعانیه المرضى وذويهم عند مراجعتهم للمستشفيات والمؤسسات الصحيه.

١٠ - كسب ثقه المريض

لكل عمل وتعامل لابد من وجود ثقه متبادله بين طرفي العمل وكذلك هو العمل في الحقل الصحي فلا بد من وجود ثقه متبادله بين العاملين والمرضى ولهذا العمل توجد اوليات اساسيه لابد منها والتي تؤدي الى كسب ثقه المريض للحصول على نتائج ايجابيه افضل تعود بالفائده على المريض و العاملين و ذلك بالمعامله الهادفه ومخاطبه المريض باسلوب هادئ ومهذب والالتزام بالترتيب ومناداة المريض باسمه الكامل واعتماد البساطه و السلوك المحترم مع المراجعين المرضى وذويهم لا المخاطبه بالارشادات والمنادات على المرضى و التعليقات في استعمال بعض الكلمات السيئه التي لا تليق ان تلتصق بالانسان اي كان كما يجب مراعات كبار السن والحاله الاجتماعيه والنفسيه للمريض ومشاركته لشعوره ومعاتاته من الالام التي تنتابه وذلك باستعمال الكلمات والجمل ذات المعاني الرقيقه و اللطيفه وكذلك الشرح المبسط بالفحص المراد منه اجرائه سواء كان مختبريا او اشعاعيا او باعطائه بعض الادويه كالحقن وغيرها وفي بعض الحالات عندما يكون المريض خائفا ومتالماً نتيجة مرضه وعندها يقتضي الامر باستشاره الطبيب المعالج باستعمال بعض الادويه المهدئه لازاله الالم وتبديد المخاوف والملل التي تنتاب المريض.

ان جميع هذه الاعمال و السلوك الحسن من قبل العاملين نحو مرضاهم يساعد كثيرا في انجاز بعض الفحوصات المعقدة و استجابة المريض لذلك الفحص كما يزيد من ثقه المريض بالايادي المساعدة واشاعه الطمانينه في نفس المريض وذويه

ان للطفل معاملة خاصه لكسب ثقته تختلف عن معاملة الكبار لان الطفل يخاف من الطبيب و المستشفى و الاجهزه ولا يدرك فوائد الفحوصات التي تجرى له لذا يجب القيام باستعمال بعض العبارات الرقيقه او اعطاء الطفل بعض اللعب او قطع من الحلوى لكي تعيد له صفائه الطفولي وتبعد عنه الخوف وذلك من اجل الحصول على الفحص المطلوب.

التعامل الجيد والعلاقات المحترمة بين الملاكات المساعدة العاملة

بالقسم

قال تعالى (وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الاثم والعدوان) صدق الله العظيم .

التعاون ضرورة وليس رغبة او مزاجا لان الانسان بمفرده ضعيف ويحتاج الى من يعاونه في انجاز اعماله بصورة عامه وعليه فان العاملين في الحقل الصحي هم بامس الحاجة الى التعاون الجاد والمثمر للحصول على نتائج ايجابية تخدم المريض والطبيب معا خصوصا وانهم يقضون اوقاتهم في المؤسسات الصحيه والمستشفيات التي يعملون فيها لذلك يجب ان تبني علاقات اخويه متينه ومتعاونه فيما بينهم ومساعدة احدهم للآخر وان يكونوا اخوان متكاتفين فيما بينهم

على رعايه صحه الناس ملتزمين جميعا باداب المدينه وسلوكها وتقديم العون والنصح كلما دعت الحاجه وعلى كل واحد منهم ان يكون سخيا بعمله وخبرته وتجربته على من هم دونه وان يقوم بتدريبيهم وتقويمهم لانهم متضامنون على رعايه بعضهم البعض وان يكونوا كفريق طبي متكامل مكون من الطبيب والمصور الشعاعي ومساعد المختبر والعاملين في شعب التخدير والانعاش والعلاج الطبيعي لتقديم احسن الخدمات وافضلها بصورة متكامله لجميع المرضى و الناس والمجتمع بجميع شرائحه المختلفة ضمانا لهم في العيش بصحه و عافيه

ان من واجبات الزمالة الصحيه و الملتزمه هي ان ينمي العاملون افضل العلاقات في ما بينهم ويحاولون ان ينهوا خلافاتهم فيما بينهم او وساطة احد من زملائهم الى اقتضى الامر دون وساطة غير المعنيين.

ان من واجبات الزمالة الجيدة ان يدافع العاملون في الحقل الصحي عن زميل لهم وابعاد اي اتهام باطل او تحامل ومنع الافتراء و اطلاق الشائعات عن زميل لهم للنيل منه و الاساءه لسمعته كما ان اجتذاب المرضى للطبيب الذي يعمل معه في عيادته الخاصه بطرق ملتويه لاجل الحصول على فوائد ماديه اكثر تعد اساءه واهانة للمهنة التي قدر لها ان تكون اسمى وانبل مهنة عرفتھا البشرية.

التعامل المحترم والملتزم بين الملاكات الطبية المساعدة و الطبيب المسؤول وبقيّة العاملين في المستشفى

ان علاقة العاملين في الحقل الصحي من الملاكات المساعدة وعلى اختلاف انواعها بالطبيب هي علاقه مبنيه على اسس متينه من التعاون واطاعه الاوامر و التوجيهات التي يقدمها الطبيب للعاملين معه من اجل تنفيذها بكل دقه وهذا مما يسهل العمل داخل القسم للحصول على نتائج ايجابيه كما ان الاحترام المتبادل بين الطبيب والعاملين معه هو سلوك مهني قويم لتقديم الخدمات الطبيه للمرضى كما ان التعاون بين هذه الملاكات الطبيه المساعداه العامله في القسم مع بقيه الاطباء و الملاكات المساعداه العامله في الاقسام الاخرى يجب ان يرتكز على اسس متينه من التعاون والعمل المثمر و الاحترام المتبادل في ما بينها والعمل كفريق طبي متكامل و متعاون مع بقيه الاقسام العلميه الاخرى والتنسيق فيما بينهم امر ضروري وحيوي لتلبيه جميع حاجات ومستلزمات المواطنين الصحيه و المحافظه على صحه الناس و معالجه المرضى منهم بصورة صحيحة .

ان هذا التعاون والتكامل في الاعمال الطبيه والصحيه يؤدي الى تشخيص الامراض بصورة ادق واعم ومعرفه الاسباب لكي يصل الطبيب الى معالجه المرضى و شفائهم على احسن وجه كما يحتم هذا التعاون على الايادي الطبيه المساعداه عدم اعطاء اي تشخيص للمرضى وعدم اخبارهم عن نوع مرضهم و الاسباب التي ادت الى ذلك لان هذا من واجبات الطبيب المعالج فقط .

(كيفية التعامل مع الاجهزة الطبيه والمحافظة عليها)

ان تقدم العلوم والصناعه في السنوات الاخيره ودخول الصناعه الحديثه فروع الطب المختلفه قد اثرت تاثيرا مباشرا في تقدم العلوم الطبيه وساعدت كثيرا في التشخيص الدقيق والمبكر لمختلف الامراض التي كان بعد معرفه اسباب الامراض والكشف عنها وعلاجها من المعجزات الطبيه في حينها .

من هذه الاجهزة الكبيره والتي يراها ويلمس فوائدها المريضه كل يوم هي اجهزه الاشعه و اجهزه تخطيط القلب و اجهزه العلاج والتشخيص الكهربائي والاجهزة الكبيره والمهمه المستعمله في اقسام التخدير والكلية الصناعيه فمثلا كان لاكتشاف الاشعه السينيه من قبل العالم (رونتنك) في اواخر القرن التاسع عشر وانتشارها واستعمالها وتطبيقاتها الواسعه ابلغ الاثر في تطور العلوم الطبيه بصوره فعاله في مختلف العلوم الطبيه من الناحيتين التشخيصيه والعلاجيه وساعدت كثيرا في الكشف عن الامراض المختلفه والتي لا يمكن معرفتها دون الاستعانه بالتشخيص الشعاعي.

وهناك ايضا الاجهزة الكبيره الموجوده في قسم انعاش القلب مثل الاجهزة الموجوده في غرف العنايه المركزه و التي ساعدت كثيرا في مراقبه المريض الراقده فيها ومتابعه التطورات والمضاعفات المريضه التي قد تحدث للمريض مما ساعد الطبيب المعالج في تقديم العلاج الشافي للمريض كذلك فان جهاز تخطيط القلب قد ساعد كثيرا في تشخيص امراض القلب ومضاعفاته مما يسهل عمل الطبيب في اعطاء العلاج اللازم للمريض اما عن الاجهزة المستعمله في قسم فحص البصر فانها ساعدت على اعطاء صوره مضبوطه ومتقنه عن حاله العينين وقوه

بصرهما و عن الاخطاء الموجوده فيهما مما سهل على الفاحص اعطاء الوصفه الطبيه المناسبه لتصحيح تلك الاخطاء.

كذلك فان الاجهزة الطبيه المستعمله في قسم الكليه الاصطناعيه والتي اثرت تاثيرا كبيرا في اطاله عمر المريض المصاب بعجز الكليتين و المحافظه على صحته وذلك بغسل الكلية و التخلص من السموم الموجوده في جسم المريض المصاب بعجز للكليتين بعملية غسيل تسمى (الديال) و بواسطه هذه الاجهزه استطاع الاطباء انقاذ مرضاهم من براثن المرض وطالت اعمارهم وتخليصهم من موت محقق.

اما استعمال الاجهزه الطبيه في التخدير فقد فتحت ابواب جديده ومفيده للتغلب على الالام التي يشكو منها المريض والتي جعلته ساكن ونائم اثناء قيام الجراح باجراء العمليات الجراحية التي تتطلبها حاله المريض و هذه الاجهزه قد ساعدت كثيرا في تخليص المريض من امراضه المميته والمؤلمه وتقليل الوفيات التي كانت تحدث اثناء العمليات الجراحية او بعدها قبل استعمال هذه الاجهزة.

ونظرا لما تقدم وللاهمية الكبيره الواسعه لهذه الاجهزه المستعمله في مختلف الاقسام الطبيه الموجوده في المؤسسات الطبيه والمستشفيات يجب على العاملين على هذه الاجهزه المحافظه عليها وصيانتها والعناية بها من الاضرار والتلف التي تتعرض له هذه الاجهزه نتيجة الاستعمال الخاطى وغير المتقن.

ان اهميه هذه الاجهزه تكمن في استعمالاتها الواسعه لجميع الناس والمرضى بصوره خاصه لما تقدمه من مساعده في المحافظه على صحه الناس و معالجه المرضى ومتابعه التطورات التي قد تحدث نتيجة تلك الامراض كما يتوجب على العاملين على هذه الاجهزه ان يكونوا على علم بمعرفه عمل هذه الاجهزه

ومعرفة المعوقات و الاضرار التي قد تحدث لهذه الاجهزه وحتى يتم ايقاف العمل بها ومن ثم الاتصال بالمهندس المسؤول عن تصليحها لان هذه الاجهزه هي امانه في اعناق العاملين و هي ملك الدوله وضعت لخدمه الناس جميعا والمرضى بصورة خاصة .

ولهذه الاسباب مجتمعة ينبغي على جميع العاملين المحافظه على هذه الاجهزه الطبيه والاعتناء بها وتنظيفها وتخفيف الجهد العالي الذي تتعرض له قدر الامكان كما يجب ان لا ننسى فصل التيار الكهربائي وتغطيتها بعد الانتهاء من العمل وقبل مغادره القسم.

فمثلا في قسم الاشعه يوجد بالاضافه الى جهاز الاشعه جهاز التحميص الاوتوماتيكي و عليه فان الاعتناء المحافظه على جهاز الاشعه وايقاف العمل به عند ارتفاع درجه حراره الجهاز او تسرب الدهن منه وتخفيف الجهد العالي المستمر على الجهاز لكي يبقى صالح للعمل كذلك فان المصور الشعاعي مطالب بهذه الاعمال حفاظا على الجهاز ومطالب ايضا بالاعتناء والمحافظة على جهاز التحميص من حيث تنظيفه ومراقبه درجه حراره المحاليل و تبديل تلك المحاليل من وقت لآخر للحصول على افلام شعاعيه واضحه يمكن بواسطتها تشخيص الامراض كذلك يجب ايقاف العمل في هذا الجهاز عند حدوث اي خلل او عطل فيه وتغطيه الجهاز عند الانتهاء من العمل.

الاطلاع اليومي على الادوات والمعدات الموجودة في القسم والتأكد من صلاحيتها للعمل

ان الاطلاع اليومي على المواد والادوات الموجودة في القسم ضروره مهمه تمليها طبيعه العمل في كل قسم وتعاملها مع ارواح الناس لذلك فان عدم وجود بعض منها او نقصانها وعدم صلاحيتها للعمل يؤدي الى التاخر في علاج وشفاء المريض كما قد يؤدي الى التعرض الى الالام الشديده والغيبوبه الطويله او الموت لذا يجب على العاملين في الحقل الصحي ان يطلعوا على جميع الادوات والمعدات يوميا والتأكد من صلاحيتها للعمل وتوفرها بكميات كافيه تسد حاجه القسم وبالكميات المطلوبه والمناسبه بمختلف انواعها وحجومها وجاهزيتها لمعالجه اي حاله طارئه تصل الى القسم وبهذه الطريقه تكون قد وفرنا جميع مستلزمات العمل داخل القسم ومعالجه جميع الحالات المرضيه التي ترد الى القسم كما يمكننا ان نطلب تجهيز القسم بهذه المواد وقبل نفاذها في الوقت المناسب.

تجنب الاعمال والممارسات الخاطئة والخارجة عن اختصاص الاطر الصحيه المساعدة مثل القيام ببعض الاعمال الجراحية و الطبية للحصول على المال

ان العاملين في الحقل الصحي من ذوي المهن الصحيه والذين يعملون بعد اوقات الدوام الرسمي سواء كانوا يعملون مع الاطباء في عياداتهم مثل المصور الشعاعي مع طبيب الاشعه او مساعده المختبر مع طبيب المختبر او تحت اشراف الاطباء وهم في اماكن خاصه بهم او مع المريض الذي يحتاج الى العناية

التمريضيه الخاصه في منزله من حق هؤلاء ان يحصلوا على مورد مادي محترم لقاء اتعابهم وقيامهم بالاعمال المناط بهم تجاه المرضى.

ضرورة الوقاية من الامراض المعدية ومخاطر المهنة لمختلف

الاقسام الطبية

قال سبحانه و تعالى (ولا تلقوا بأيديكم الى التهلكة) صدق الله العظيم

وقال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) ((ان لبدنك عليك حق)) صدق رسول الله.

ان الطبيب و العاملين في الحقل الصحي على اختلاف مهنهم هم من افراد المجتمع والكل منهم احساسه وعواطفه ومشاكله وان كل واحد منهم كاي انسان اخر معرض للتعب والانفعال والمرض واكثر مايكون عرضه للعدوى والجهد الفكري والجسدي لقله مقاومته نتيجة لانعدام راحته وكثره تعرضه للامراض لذلك يتوجب عليه ان يحافظ على صحته الشخصيه ويعطي نفسه قسطا من الراحة ويتبع جميع الخطوات والاساليب المتبعه في الوقايه من الامراض وينبغي ان يكون قدوه في رعايه صحته و المحافظه على بقاءه سليما معافا فلا ينهي بما لاينتهي هو عنه ولا يامر الناس بما لا ياتمر هو به ،ان الامراض التي قد يتعرض لها العاملون في المجالات الصحيه في المستشفيات والمراكز الصحيه هي الامراض الانتقاليه و المعديه مثل التدرن التيفوئيد والتهاب الكبد الفيروسي وغيرها من هذه الامراض وعليه فان من واجبات العاملين في الحقل الصحي معرفه التامه بكيفيه الوقايه من هذه الامراض التي قد تصيبهم وتنتقل اليهم اثناء قيامهم باعمالهم مع

المرضى حفاظا على صحتهم لكي يستطيعوا القيام بواجباتهم على احسن وجه وبصوره مستمرة.

بالاضافه الى احتمال اصابة العاملين في المؤسسات الصحية بهذه الامراض الانتقاليه والساريه نتيجه ملامستهم ووجودهم مع المرضى هنالك احتمال اصابتهم بمخاطر الاذى تيجيه عملهم المهني واليوم عند قيامهم بالخدمات الطبيه والصحيه للمرضى فقسم الاشعه مثلاً يتعرض العاملون في هذا القسم وبصوره خاصه المصورون الشعاعيون الى مخاطر الاشعاع حيث نعلم جميعا وبالرغم من فوائد الاشعه ومنافعها فان لها مخاطرها الكثيره وتأثيرها على صحه العاملين فيها من النواحي الفسيولوجيه او البايولوجيه اذا استعملت هذه الاجهزه بصوره دائميّه وبدون وقايه والتحفظ من الاشعاع.

ان المصور الشعاعي يتعرض لمخاطر الاشعاع اكثر من غيره بحكم طبيعه عمله لذلك يجب التقيد والانضباط بالاساليب المتبعه للوقايه من الاشعاع لتجنب تاثيرات الاشعاع الصادره عن الجهاز الشعاعي او اي مصدر شعاعي اخر اثناء عمله.

من الاساليب المتبعه في الوقايه من الاشعاع لهمايه المصور الشعاعي هي الوقوف خلف الحاجز المخصص لمنع تسرب الاشعاع اثناء عمليه التصوير الشعاعي عند تدوير مفتاح الاشعاع و ان يكون موقعه باتجاه معاكس لاتجاهه.

اهمية القيام بتقديم الارشاد والتثقيف الصحي للمجتمع من خلال الزيارات الميدانية

من الواجبات الملقة على عاتق الملاكات الطبية المساعدة هي المشاركة في تقديم النصح والارشاد ونشر الوعي الصحي بين الناس وذلك من خلال عقد الندوات والقاء المحاضرات ميدانيا على مجموعه من الافراد في المدارس والمعامل وغيرها من الاماكن التي يتجمع بها الناس.

ان لهذه الندوات اهمية كبيرة ومساهمة فعالة في شرح المبادئ الاولى للصحة العامة و التثقيف الصحي وكيفية المحافظة على الصحة والنظافة بصوره عامه ونظافه الانسان ونظافه البيئه ومنع تلوثها بصوره خاصه وكذلك تشمل المحافظه على صحه الانسان ووقايتها من الامراض خصوصا بالنسبه لطلاب المدارس.

على الملاكات الطبيه المساعدة العامله في الحقل الصحي ان تقدم الارشادات في مكافحه مضار العادات السيئه مثل مكافحه التدخين وما يسببه من امراض مستعصيه ومميتة و العمل على كيفية التخلص منها كذلك فان الامور الاخرى التي تسبب الامراض خصوصا الامراض الانتقاليه وكيفية الوقايه منها.

أما في المعامل فان ابداء النصح والارشاد بالابتعاد عن مصادر الغذاء اثناء العمل هي من الامور المهمه في حياه العمال وذلك بارتداء الواقيات و الكمادات.

بعض الاسئلة المتعلقة بالمادة:

- س١/ عرف السلوك المهني ثم بين اهميته بالنسبة الى الفرد والمجتمع
- س٢/ بين كيف ان تعاليم الاسلام كانت زاخره بالدعوة الصريحة الى مكارم الاخلاق والمثل العليا ، مع ذكر الشواهد من القران والسنة النبوية ؟
- س٣/ ماهو التوصيف الوظيفي لخريجي قسم تقنيات المختبرات الطبية وماهي الاعمال التي يقومون بها اذا كان في مجال :
- (١) تقنيات علم الكيمياء السريرية
- (٢) تقنيات علم الطفيليات
- س٤/ بين اهمية الملاكات الطبية المساعدة في الحقل الصحي بالنسبة الى الطبيب والمريض مع ذكر الامثلة ؟
- س٥/ من الصفات التي يجب ان يتحلى بها العاملون في المجال الصحي الالتزام بمواعيد الدوام الرسمي والمحافظة على اسرار المريض .. اشرح ذلك ؟
- س٦/ اشرح كيفية تعامل العاملين في الحقل الصحي مع الاسس الطبية والمحافظة عليها ، ؟
- س٧/ ماهي الاجراءات التي يجب ان يقوم بها العاملون في مختلف الاقسام الطبية للوقاية من الامراض المعدية ؟
- س٨/ اشرح السبل والاجراءات التي يجب ان يقوموا بها العاملون في المؤسسة الصحية الواحدة في الحفاظ على التعامل الجيد والعلاقات المحترمة بينهم ؟

س٩/للعاملين في الحقل الصحي دور مهم في عملية الارشاد والتثقيف داخل المجتمع . اشرح ذلك مع الامثلة ؟